



Tarih:	14/09/2021	Toplantı No	2021/3	Sayfa No	Sayfa 1 / 5
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

GÜNDEM :

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu ve yönetimi gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu,
2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,
3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:
 - a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,
 - b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,
 - c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,
 - d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,
 - e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,
 - f. Tetkik sonuçları,
 - g. Dış tedarikçilerin performansı.
4. Kaynakların varlığı,
5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,
6. İyileştirme için fırsatlar.

GÜNDEMİN GÖRÜŞÜLMESİ ve ALINAN KARARLAR

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu yönetimin gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu;
Karar:1 Odamız kalite kitapları, vizyon, misyon ve politikalarda herhangi bir değişiklik olmadan devam edildiği görüldü.
Karar:2 2021 yılında de Üye memnuniyetinin ön planda tutularak çalışmaların yapıldığı bilgisi alınarak anketlerin yapılmakta olduğu görüldü.
Karar:3 Üyelerin seminer, eğitim ve toplantı programlarına katılımın artırılması için iyileştirme çalışmalarının başlatıldığı görüldü. Bu kapsamda kurulan sms, sosyal medya ve direk telefon araması ile her kanaldan duyuru ve Pandemi döneminde uzaktan yapılan etkinlikler için bib, telegram ve whatsapp iletişim hattı kurularak katılımın artırılması için çalışmalar yapıldığı görüldü.
Karar:4 Odanın seminer, eğitim ve toplantı programlarının devam ettiği görüldü.
Karar:5 Üye eğitimlerinin devam etmesi için Fırat Kalkınma Ajansına sunulan projenin kabul edildiği görülerek proje kapsamında belirlenen başlıklarda eğitim verileceği, gerçekleştirilemeyen eğitimlerin ise 2022 yılı eğitim planına alınacağı bilgisi alındı.
Karar:6 Yeni hizmet binasına yerleşmek için tefrişat alımları hakkında araştırmalara başlandığı ve ihtiyaç duyulan malzeme listelerinin oluşturulmaya başlandığı görüldü.
Karar:7 Üye ziyaretlerinin devam ettirildiği görüldü.
Karar:8 Meslek komitelerinin sektörel sorunlar hakkındaki lobi çalışmalarının devam ettiği bilgisi alındı.
Karar:9 Odamız Personel Memnuniyeti ilgili gündem maddesinde görüşüldü.
Karar:10 Prosesle ilgili dokümanların genel sekreter ve kalite temsilcisi tarafından imzalanarak arşiv oluşturulduğu bilgisi alındı.
Karar:11 Odamız kalite doküman ve formlar ile ilgili dokümanların genel sekreter ve kalite temsilcisi tarafından imzalanarak arşiv oluşturulduğu bilgisi alındı.
Karar:12 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takibi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.
Karar:13 Stratejik eylem planı ilgili gündem maddesinde görüşüldü.
Karar:14 İç denetim ilgili gündem maddesinde görüşüldü.
Karar: 15 Risk Değerlendirme tablosunun 15/06/2021 tarihi ile genel sekreter tarafından onaylandığı görüldü.



Tarih:	14/09/2021	Toplantı No	2021/3	Sayfa No	Sayfa 2 / 5
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

Karar: 16 Risk Değerlendirme analiz tablosunda belirtilen riskler hakkında çalışmaların devam ettiği bilgisi alındı.
Karar:17 Odamız vizyonunda belirlenen ihracata dayalı bir Bingöl oluşturmak ve stratejik plan hedeflerine ulaşmak için Bingölün İhracat Potansiyelinin Artırılması Projesinin hayata geçtiği görüldü.
Karar:18 Personel memnuniyet anketi sonucunda "Tüm BİNGÖL TSO personelinin katılımına açık özel bir gece" talebinin yerine getirildiği ve yemek organizasyonunun yapıldığı bilgisi alındı.

2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,

Karar:1 Odamız kalite kitapları, vizyon, misyon ve politikalar gözden geçirildi. Herhangi bir değişiklik olmadığından devamına karar verildi.

3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:

a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,

ÜYE MEMNUNİYETİ

Karar:2 Üye memnuniyet anketlerinin görevli personeller tarafından yapılmakta olduğu görülerek faal üye sayısının %10 kadar anketin yapılmasına ve aralık ayı toplantısında sonuç raporunun sunulmasına karar verildi.

Karar:3 Üyelere verilen eğitimler gözden geçirilerek memnuniyet oranlarının yüksek olduğu görüldü. Ay içerisinde FKA işbirliği ile yapılacak dış ticarete uzmanlaşma eğitimi ve kasım aralık aylarında proje kapsamında planlanan eğitimlerin düzenlenmesine karar verildi.

SR. NO	TARİH	EĞİTİM ADI	EĞİTMEN	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİM MEM. ORANI
1	11.01.2021	ERGENİM GERGİNİM BEN KİMİM	ACUN ERKULOĞLU	24	90
5	01-02/04/2021	DIŞ TİCARET	DAİB	23	96
6	27.04.2021	YABANCI DİL	OXFORD YABANCIDİL KURSU	51	91
2	5.05.2021	SİBER GÜVENLİKTE RİSKLER,SALDIRI YÖNTEMLERİ VE ALINACAK ÖNLEMLER	HARUN ŞEKER	21	91
3	05-06-07-08/07/2021	PROJE DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ EĞİTİMİ	YUNUS EMRE KATRANCI	13	92

PERSONEL MEMNUNİYETİ

Karar:4 Personelden gelen önerilerin (eğitim, meclis katımlı yemek organizasyonu ve tüm personel katımlı özel gece) gerçekleştirildiği görülerek yapılan organizasyon memnuniyetlerinin ölçülmesine karar verildi.

Karar:5 Yıl sonu toplantısından önce ikinci memnuniyet anketlerinin yapılması ve son 5 yıl karşılaştırılmalı personel memnuniyet anket raporunun hazırlanmasına karar verildi.

Karar:6 Personele verilen eğitimler gözden geçirilerek memnuniyet oranlarının yüksek olduğu görülerek proje kapsamında planlanan eğitimlere personel katılımının sağlanması ve dış ticaret konusunda geliştirilmesine karar verildi.

SR. NO	TARİH	EĞİTİM ADI	EĞİTMEN	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİM MEM. ORANI
1	8.02.2021	MADDE KULLANIMIYLA MÜCADELEDE AİLENİN ÖNEMİ	EYYÜP ESERGÜN	12	85
2	21-22/03/2021	ISO 9001-10002 İÇ TETKİK	MEHMET BESLEME	9	97
3	23.03.2021	RİSK ANALİZİ	MEHMET BESLEME	9	94
4	24.03.2021	PERFORMANS KRİTER VE ÖNCELİK BELİRLEME	MEHMET BESLEME	9	93
5	1.07.2021	AFET FARKINDALIK EĞİTİMİ	YÜKSEL ÇARDAKÇI	10	80
6	28.07.2021	SEFERBERLİK VE SAVAŞ HALİ	AFAD EKİPLERİ	9	94



Tarih:	14/09/2021	Toplantı No	2021/3	Sayfa No	Sayfa 3 / 5
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,

Karar:7 Odamızın ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemlerine ait prosedür, proses ve el kitapları gözden geçirildi. Herhangi bir değişiklik olmadığından devamına karar verildi.

c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,

Karar:8 Odamız proses kartları gözden geçirildi. Herhangi bir değişiklik olmadığından devamına karar verildi.

d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,

Karar:9 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu gözden geçirildi. Ay itibari ile **24 adet UDF** açıldığı ve bunlardan 18 adet dış denetim sonucu, 5 adet ise üye şikâyet talep sonucu oluşturulduğu tespit edildi. Uygunsuzlukların kapatılması için ilgili birimlerce çalışma başlatıldığı görülerek yıl sonu toplantısında analiz raporunun sunulmasına karar verildi.

e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,

Karar:10 Stratejik eylem planı gözden geçirildi ve faaliyetlerin başlandığı görülerek tamamlanan veya kısmen tamamlanan faaliyetler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Diğer faaliyet durumu değerlendirmelerinin aralık ayı toplantısında sunulmasına karar verildi.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SAYISAL HEDEF	DURUM DEĞERLENDİRME	TAMAMLAMA TARİHİ
TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyet standartlarının uygulanması konusunda tüm oda personellerin bilgilendirme çalışmalarının yapılması	En az 2	MB Akademi'den Başdenetçi Mehmet Besleme tarafından ISO 9001-10002 Yönetim Sistemi Eğitimi, ISO 9001-10002 İç Denetçi Eğitimi, Risk Analizi Eğitimi ile Performans Kriter ve Öncelik Belirleme Eğitimi verildi.	21-22-23- 24.03.2021
P.2.5.2. Kalite çemberleri toplantıları yapılması	En az 2	Birim personellerinin katılımı ile Kalite proseslerinin revize edilmesi konusunda kalite çemberi toplantısı yapıldı.	2.03.2021
P.1.3.1. Üye İşyeri Ziyaret Programı Raporu	En az 1	İhracat potansiyeli olan 10 firma ziyaret edilerek İhracat Araştırma Anket Raporu oluşturuldu.	13 eylülde başlamış olup devam etmektedir.
P.1.3.2. Hazırlanan proje sayısı	En az 1	T.C. Fırat Kalkınma Ajansı 2021 Yılı Yönetim Danışmanlığı Teknik Destek Programı kapsamında desteklenecek olan Bingöl'ün İhracat Potansiyelinin Artırılması Projesi başvurusu yapıldı.	30.06.2021
P.1.4.1 Üniversite ile yapılan işbirliği sayısı	En az 2	Bingöl Üniversitesi PIKOM ile kalite işbirliği yapılarak ilimizdeki ilgili firmalara ait ürün analizlerinin üniversite bünyesinde yapılması sağlandı. Ayrıca Üniversite ile üyemiz olan Arıcılar Birliği vasıtasıyla bal üreten firmalarımızın bal ve bal ürünlerinin arge çalışmaları yapılmaktadır, çalışmalar sonucunda bazı üreticilerimizin propolis üretimine ve sütünün ballı süt üretimi için bal tedarikine başladığı gözlemlendi.	PIKOM İşbirliği Devam ediyor

YBR

12

1000

1

100



Tarih:	14/09/2021	Toplantı No	2021/3	Sayfa No	Sayfa 4 / 5
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

P.1.4.2. Coğrafi İşaret Başvuru Sayısı	En az 1	İş birliğimiz ile Tarım ve Orman İl Müdürlüğü tarafından tescil başvurusu yapılan Sivan Dut Pekmezi'nin 660 nolu mahreç coğrafi işareti ile tescilinin yapıldığı görülerek Coğrafi İşaret Alan Sivan Dut Pekmezi Ürünleri hakkında Analiz çalışmalarına başlandı. Coğrafi İşaret Belgesi Alan Sivan Dut Pekmezinin ve ürünlerinin Bingöl Üni. bünyesinde yapılacak olan analizlerin gerçekleştirilmesi amaçlı İş Birliği Protokolü imzalandı.	01.09.2021
P.1.5.3. Üniversite ile işbirliği protokolü sayısı	En az 1	Coğrafi İşaret Belgesi Alan Sivan Dut Pekmezinin ve ürünlerinin Bingöl Üni. bünyesinde yapılacak olan analizlerin gerçekleştirilmesi amaçlı İş Birliği Protokolü imzalandı.	1.09.2021
P.2.1.3. Meslek komitelerinin verimli çalışması için çalışma toplantıları	En az 1	Üye Temsilcileri tarafından organize edilen komite toplantılarında çalışma yapılmaktadır.	Aylık Olağan Toplantılar
P.2.2.1. Çalışan Memnuniyetinin tespit çalışması	En az 1	Kalite sorumlusu tarafından haziran ayı raporu hazırlandı.	Haziran Devam ediyor
P.2.2.3 Çalışan görüş-öneri sistemini yıllık raporu oluşturulması	En az 2	Aylık olağan personel toplantılarında gündem maddesi olarak personelin görüş ve önerileri alınmakta olup yAralık ayı YGG-AİK toplantısına sunulmaktadır.	Aylık Olağan Toplantılar
P.2.2.3 Çalışan görüş-öneri sistemini yıllık raporu oluşturulması	En az 2	Aylık olağan personel toplantılarında gündem maddesi olarak personelin görüş ve önerileri alınmakta olup yAralık ayı YGG-AİK toplantısına sunulmaktadır.	Aylık Olağan Toplantılar
P.3.2.2 Bilgilendirme eğitim sayısı	En az 1	Dış Ticaret- Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi	01-02/04/2021 12.08.2021
P.3.2.3 Fiili danışmanlık hizmeti raporu	En az 1	Üyelerimize yönelik her türlü danışmanlık faaliyeti ortağı olduğumuz İŞGEM tarafından yapılmaktadır. Yıl sonunda yıllık rapor sunulacaktır.	Devam ediyor
P.3.3.1 Üyelere yönelik eğitim ihtiyaç analizi raporu	En az 1	Üye memnuniyet anket raporu sonucunda Eğitim ihtiyaç analiz raporu oluşturulmaktadır.	Devam ediyor
P.3.3.2. Üyeler arası kümelenme girişimi toplantıları	En az 1	Afrika/ Benin Ticaret ve Sanayi Odası Başkan Vekili Coffi Jacques TOKOĞNON, İş insanı Yılmaz Demir; Odamız Yönetim Kurulu Başkan Vekili Mehmet Ekin ve İlimiz Mobilya Sektörü temsilcileri ile firmaların birleşmeleri konusunda toplantı gerçekleştirildi. Toplantı sonucunda Bingöl'den Benin'e gerçekleştirilecek olan ihracat için ortak hareket etme kararı alındı.	16.07.2021

f. Tetkik sonuçları,

Karar:11 İç denetim yapılmak üzere görevlendirilen Mesut YÖNDEŞ tarafından 06-07.09.2021 tarihlerinde denetim yapıldığı görüldü. Denetimde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmediği görülerek denetim raporunun kalite temsilcisi ve genel sekreter tarafından onaylanmasına karar verildi.

g. Dış tedarikçilerin performansı.

Herhangi bir karar alınmamıştır.

4. Kaynakların varlığı,

Herhangi bir karar alınmamıştır.



Tarih:	14/09/2021	Toplantı No	2021/3	Sayfa No	Sayfa 5 / 5
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,

Karar: 12 Risk Değerlendirme tablosu gözden geçirildi. Aralık ayında tekrar değerlendirilecek olan riskler hakkında personelin iyileştirme çalışmalarına öncelik vermesine karar verildi.

6. İyileştirme için fırsatlar.

Karar:13 Stratejik plan (P.2.5.4 İnşaat, Tefrişat Süreci ve Yeni binaya yerleşme) hedefine ulaşmada yaşanan maddi sıkıntıların giderilmesi konusunda odamıza ait Bingöl İli, Merkez İlçesi, Saray Mahallesi Düzağaç Mevkiinde bulunan arsa vasıflı taşınmazın satılması önerisinin yönetime sunulmasına karar verildi.

Katılımcılar	Unvanı	İmza
Mahmut AYAS	Yönetim Kurulu Başkanı	
Mehmet EKİN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	
M. Sait KOLAK	Meclis Üyesi	
Yunus Emre KATRANCI	Genel Sekreter	
Nurullah BOĞAÇ	Genel Sekreter Yardımcısı	
Mihriban YAŞAR	Kalite Temsilcisi	