



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	15/09/2022	Toplantı No	2022/3	Sayfa No	Sayfa 1 / 6
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

GÜNDEM :

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu ve yönetimi gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu,
2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,
3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:
 - a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,
 - b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,
 - c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,
 - d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,
 - e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,
 - f. Tetkik sonuçları,
 - g. Dış tedarikçilerin performansı.
4. Kaynakların varlığı,
5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,
6. İyileştirme için fırsatlar.

GÜNDEMİN GÖRÜŞÜLMESİ ve ALINAN KARARLAR

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu yönetimin gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu;

Karar:1 Kalite panolarının yenilendiği, Üye hizmet katı (1. Kat) meclis katı (3. Kat) ve Yönetim katına (4.kat) olmak üzere 3 adet cam kalite panosunun yaptırıldığı görüldü.

Karar:2 Üye geri beslemesi ve şikayet izleme formu ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:3 Personel genel memnuniyet oranının makul düzeyde olduğu görülerek yıl sonunda yapılacak ikinci memnuniyet anketi sonrasında gerekli görüldüğü halde iyileştirme yapılmasının yönetime sunulmasına karar verildiği görüldü.

Karar:4 Personel yemek talebinin 2023 yılında tekrar değerlendirilmesine karar verildiği görüldü.

Karar:5 Yazılım donanım listesinin güncellendiği görüldü.

Karar:6 Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:7 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:8 Stratejik Plan Hedef Takip sistemi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:9 Tetkik sonuçları, ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:10 Risk Değerlendirme tablosu 06/06/2022 tarihi ile onaylandığı görüldü.

Karar:11 Doğu-Güneydoğu Anadolu Bölgesi Odalar ve Borsalar İstişare Toplantısına" katılım sağlandığı ve üye taleplerinin gündeme getirildiği bilgisi verildi.

Karar:12 Odamız yeni hizmet binasının tanıtılması nedeniyle ilimiz basın çalışanlarıyla toplantı düzenlendiği görüldü.

Karar:13 Solhan ilçemizde bulunan üyelerimizin ve paydaş kurumlarımızın ziyaret edildiği, Sektörel taleplerin alındığı ve Binpınar su markası ile Bingöl ekonomisine ve ülke genelinde ilimizin tanıtımına sağladıkları katkılardan dolayı Karivan A.Ş. yönetimine teşekkür plaketi takdim edildiği bilgisi alındı.

Karar:14 İlimizde Hayvancılık İhtisas OSB" kurulması hakkında istişare toplantısı düzenlendiği, toplantıya ilgili ve paydaş kurumların davet edildiği görüldü.

Karar:15 Paris İş ve İnceleme Gezisi) bir iş ve inceleme gezisi ile ilgili duyuruların yapıldığı ve başvuruların alınmaya başlandığı görüldü.

Karar:16 Körfez Ticaret Odası, Kocaeli Ticaret Odası, Kocaeli Sanayi Odası ve Kardeş Odamız Gebze Ticaret Odasının ziyaret edildiği, Odalar arasında iletişimi güçlendirmek adına "Kardeş Oda" protokolü imzalandığı, Bingöl Bal'ının pazarlanması konusunda istişare toplantılarının yapıldığı, Gebze Teknik Üniversitesinin ziyaret edilerek GTÜ Teknopark hakkında incelemelerde bulunulduğu ve Gebze Organize Sanayi Bölgesinde üretim yapan firmaların ziyaret edildiği bilgisi alındı.

 BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI Bingöl Chamber of Commerce and Industry			YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI		
Tarih:	15/09/2022	Toplantı No	2022/3	Sayfa No	Sayfa 2 / 6

Karar:17 Yeni hizmet binası açılış töreninin 19 ağustosta yapıldığı görüldü.

2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,

Karar:1 Odamızın ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemlerine ait prosedür, proses ve el kitapları gözden geçirildi. Yeni hizmet binasına taşındıktan sonra gerek güvenlik ve gerek hizmetli personel açığının bertaraf edilmesi için olası personel alımı öncesinde 1.3.1 insan kaynakları işe alma prosedürü, iş görev tanımlarının (yönetici ve personel el kitabı) revizesi için çalışmaların başlatılmasına karar verildi.

3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:

a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,

ÜYE MEMNUNİYETİ

Karar:2 Üye geri beslemesi ve şikayet izleme formu gözden geçirilerek tarih itibari ile 17 adet kaydın oluşturulduğu bunlardan 11 adet talep ile ilgili çalışma yapıldığı görüldü. kalan 6 adet talebin takibinin yapılmasına karar verildi.

Karar:3 Ay itibari ile üye talepleri doğrultusunda 10 adet eğitim düzenlendiği ve eğitim memnuniyet ortalamasının %93 olduğu görüldü. Ancak eğitimlere katılım sayısının az olduğu bu sayının 2023 yılında artırılması için çalışma yapılmasına karar verildi.

SR. NO	TARİH	EĞİTİM ADI	EĞİTMEN	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİM MEM. ORANI
1	10.01.2022	DIŞ TİCARETTE ÖDEME YÖNTEMLERİ-SERBEST BÖLGELER	FUNDA SURAN	20	84
2	11.01.2022	DIŞ TİCARETTE YAZIŞMA ŞEKİLLERİ	FUNDA SURAN	20	91
3	11.01.2022	TRADE MAP	FUNDA SURAN	20	99
4	19.01.2022	E İHRACAT	FUNDA SURAN	23	94
5	8.02.2022	ZAMAN YÖNETİMİ	DR. ÖĞR.ÜYESİ AHMET USLU	31	94
6	29.03.2022	DİJİTAL PAZARLAMA	ÖĞ.GÖR.ALİ MURAT MIRÇIK	29	95
7	21.04.2022	E TİCARET	ÖĞ.GÖR.İLHAN BİNGÖL	30	94
8	6.05.2022	PAZARLAMA İLETİŞİMİ	DR. ÖĞR.ÜYESİ MUSTAFA ÜNLÜ	27	90
9	21.06.2022	KURUMSALLAŞMA	DR. ÖĞR.ÜYESİ AHMET USLU	27	92
10	28.07.2022	VERİMLİLİK YÖNETİMİ	DOÇ.DR.MEHMET GÜVEN	27	94
TOPLAM				254	93



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	15/09/2022	Toplantı No	2022/3	Sayfa No	Sayfa 3 / 6
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

PERSONEL MEMNUNİYETİ

Karar:4 Ay itibari ile üye talepleri doğrultusunda 4 adet eğitim düzenlendiği ve eğitim memnuniyet ortalamasının %93,5 olduğu görüldü. Odamızın yeni hizmet binası giderleri nedeniyle istenilen sayıda eğitim düzenlenemediği görüldükçe bu sayının 2023 yılında artırılması için çalışma yapılmasına karar verildi.

SR. NO	TARİH	EĞİTİM ADI	EĞİTMEN	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİM MEM. ORANI
1	28.07.2021	SEFERBERLİK VE SAVAŞ HALİ	AFAD EKİPLERİ	8	94
2	25.08.2022	STRES YÖNETİMİ VE İŞ PLANLAMASI	DR. ÖĞR.ÜYESİ AHMET USLU	7	92
3	1.09.2022	DİKSİYON VE HİTABET	EBRU ATAÖĞLU KAYSADU	8	94
4	8.02.2022	ZAMAN YÖNETİMİ	DR. ÖĞR.ÜYESİ AHMET USLU	31	94
TOPLAM				54	93,5

Karar:5 Ay itibari ile personel performansı ve personel önerileri kapsamında iki adet yemek organizasyonu ve 1 adet kahvaltı organizasyonu yapıldığı görüldükçe yemek etkinliklerine ait ortalama memnuniyet oranı %93,6 olarak ölçülmüştür. Ayrıca personel arası iletişimin artırılması kapsamında yapılan yürüyüş programının etkileri görülmüş olup bu tür etkinliklerin devam ettirilmesine karar verildi.

b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,

Karar:6 Kalite Hedef Takip sistemi kontrol edilerek **2022 yılı kalite iş planı kapsamında tüm birimlerin çalışmasına ve takibinin yapılmasına karar verildi.**

c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,

Karar:7 Odamız proses kartları gözden geçirilerek personel performans değerlendirmesine katkı sağlayacak yıllık istatistik verilerinin genel sekreterliğe sunulmasına karar verildi.

d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,

Karar:8 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu gözden geçirildi. Ay itibari ile **13 adet UDF** açıldığı ve bunlardan 9 tanesinin kapatıldığı görülmüş olup kalan 4 adet UDF için ilgili birimlerin çalışma yapmasına karar verildi.

e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,

Karar:9 Stratejik eylem planı gözden geçirildi ve faaliyetlerin başlandığı görüldükçe tamamlanan faaliyetler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Diğer faaliyet durumu değerlendirmelerinin eylül ayı toplantısında sunulmasına karar verildi.

f. Tetkik sonuçları,

2022 yılı ikinci iç denetimin Genel sekreter ve kalite sorumlusu tarafından 09/09/2022 tarihinde yapıldığı ve uygunsuzluğun tespit edilmediği görüldükçe herhangi bir karar alınmadı.

g. Dış tedarikçilerin performansı.

Herhangi bir karar alınmamıştır.



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	15/09/2022	Toplantı No	2022/3	Sayfa No	Sayfa 4 / 6
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

4. Kaynakların varlığı,

Herhangi bir karar alınmamıştır.

5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,

Karar: 10 Risk Değerlendirme tablosu gözden geçirilerek aralık ayı YGG-AİK toplantısına sunulmak üzere risk son durum değerlendirmesi için çalışma yapılmasına karar verildi.

6. İyileştirme için fırsatlar.

Karar:11 Kardeş odamız olan Gebze Ticaret Odası ziyareti sonucunda alınan iyi uygulamalar listesi incelenerek aşağıda belirtilen konular hakkında ilgili çalışmaların başlatılmasına karar verildi.

Proses No	GEBZE TO UYGULAMASI	BİNGÖL TSO ÇALIŞMASI
1.5.	Düzenli basın toplantıları-turnuvalar	Düzenli basın toplantıları-Kahvaltılı toplantılar
1.5.	GTO indirimli akaryakıt protokolü	Basın çalışanlarına özel hastane indirim protokolü
1.7.	KOSGEB, TPE, DEİK, FİNDEKS, MARKA Temsilcilikleri	TSE, DAİB, Arıcılar Birliği, Temsilcilikleri
2.1.	Oda üyelerinin Aselsan tedarikçi havuzuna dahil edilmesi için projeler,	Oda üyelerinin Süttaş tedarikçi havuzuna dahil edilmesi için çalışmalar
2.5.	İhracat Projesi	UR-GE Projesi

Karar:12 02/10/2022 tarihinde yapılacak olan organ seçimleri ile ilgili olarak personel toplantısında da gündeme alınan; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin 16/08/2022 tarihli Seçim Genelgesinde yer alan, ticaret sicili müdürlükleri tarafından düzenlenecek Seçim Yetki Belgesi ve Seçime Özgü E-Sicil Tasdiknamesi'nin usul ve esaslarına ilişkin düzenlemeler ilgili aşağıda **belirtilen maddelere tüm personelin riayet etmesine karar verildi**

Seçim Yetki Belgesi;

Belge talebi fiziki ortamda ıslak imzalı dilekçe ile alınacaktır. Online başvuru olmayacaktır.

Belge sadece fiziki ortamda ıslak imzalı olarak düzenlenecek ve teslim edilecektir.

Belge e-imzalı düzenlenmeyecektir.

Belge ücretsiz (harç ve hizmet) olacaktır. HTS (Harç Takip Sistemi) kaydı olmayacaktır. Belge üzerinde karekod bulunacaktır. Karekod ile belge içeriğine erişim sağlanabilecektir.

Belge, sınırsız (münferit ve müşterek) yetkililer için düzenlenebilecektir. Sınırlı yetkililer için düzenlenmeyecektir.

Belge üzerinde hangi oda/borsa seçimi için düzenlendiği bilgisi ile seçim tarihi bilgisi yer alacaktır. Seçmenin seçim tarihi itibarıyla en az iki yıldır oda/borsaya kayıtlı olduğuna ilişkin kontrol manuel olarak belgeyi düzenleyen ticaret sicili müdürlüğü personeline yapılacaktır.

Yetki süresi biten temsilciler, yetki belgesi düzenlenecek kişiler listesinde yer almayacaktır.

Şubeler için düzenlenecek belgelerde şubenin sınırsız yetkilileri ile birlikte, merkezin sınırsız yetkilileri de yetki belgesi düzenlenecek kişiler listesinde yer alacaktır.

Müşterek temsilciler için verilecek belgelerde müşterek listesi "Açıklama" bölümünde yer alacaktır. Belgelerin fiziki (yazıcı) çıktıları için isteğe bağlı olarak hologramlı kâğıt kullanılabilecektir.

Seçime Özgü e-Sicil Tasdiknamesi

Belge talebi elektronik ortamda MERSİS üzerinden alınacaktır. Bu belge sadece elektronik ortamda düzenlenecektir.

Belge başvurusu münferit temsil yetkisine sahip tek temsilci tarafından yapılabilecektir. Ticaret sicili müdürlüğünce başvuru oluşturulamayacaktır.



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:

15/09/2022

Toplantı No

2022/3

Sayfa No

Sayfa 5 / 6

Fiziki (kâğıt ortamında) olarak düzenlenmeyecektir. Fiziki talepler ticaret sicili müdürlüklerine seçim yetki belgesi alınması için yönlendirilecektir.

Ücretsiz (harç ve hizmet) olacaktır. HTS (Harç Takip Sistemi) kaydı olmayacaktır.

Bu belge münferit yetkiye sahip tek temsilcisi olan tüzel kişiler için düzenlenecektir.

Bir münferit ve bir veya daha fazla sınırlı yetkiye sahip temsilcisi olan tüzel kişilerde; münferit yetkiye sahip tek temsilci için belge düzenlenebilecektir.

Karar:13 Gerçek kişilere ait ticari işletmelerde işletmenin sahibi olan tacir seçmen listesinde bulunması halinde başka bir belgeye ihtiyaç duymaksızın kimlik kartı ile oy kullanabileceğinden, Seçime Özgü e- Sicil Tasdiknamesi başvurusunda bulunamayacak ve Seçim Yetki Belgesi talepleri de karşılanmayacaktır. Zira seçmen listesinde T.C. Kimlik numarası yer alacaktır.

Gerçek kişilere ait ticari işletmenin ticaret siciline tescil edilmiş ticari temsilcinin bulunması ve bu kişi adına belge düzenlenmesinin talep edilmesi durumunda bu kişiler için Seçim Yetki Belgesi düzenlenecektir.

Şubeler için Seçim Yetki Belgesi düzenlenecek olup, Seçime Özgü e-Sicil Tasdiknamesi başvurusunda bulunamayacaktır.

Oy Verme İşlemi ilgili olarak; Madde 18- Oda, borsa ve Birlik organ seçimlerinde, oy verme işleminin devam edeceği saatler ilçe seçim kurulu hâkimi tarafından belirlenir. Oy verme işlemleri, toplantı yeter sayısı aranmaksızın gizli oy ve açık tasnif esaslarına göre yapılır. Belirlenen seçim süresi sona erdiği halde, sandık başında oylarını vermek üzere bekleyen seçmenler de oylarını kullanırlar. Seçmen listelerinde adı yazılı olmayan üye veya delegeler oy kullanamaz. Oylar, oy verenin kimliğinin oda veya borsa veya resmi kuruluşça verilen belge ile ispat edilmesinden ve listedeki isminin karşısındaki yerin imzalanmasından sonra kullanılır.

Tüzel kişi temsilcisi gerçek kişilerin, temsil ettikleri tüzel kişinin tescilli ana sözleşmeleri gereğince temsil ve bağlayıcı işlem yapma yetkisine sahip olduklarına dair ticaret sicil müdürlüğünden doksana gün içerisinde alınmış yetki belgesinin veya sicil tasdiknamesinin oy kullanma sırasında ibrazı gerekir. İbraz edilen sicil tasdiknamesinin bir fotokopisi oy kullanılan sandık kurulu başkanına teslim edilir. Ticaret sicil müdürlüklerince organ seçimlerinin başladığı tarihten önceki doksana gün de dâhil olmak üzere oda ve borsa organ seçimlerinin yapıldığı aylarda seçim amacıyla tasdik edilen bu belgelerden harç ve hizmet bedeli tahsil edilmez.

Tüzel kişilerin ve şubelerin gerçek kişi temsilcisi için aşağıdaki usullere uygun olarak yetki belgesi düzenlenir;

- Yetki belgesi talepleri dilekçe ile yapılır.
- Yalnızca bir temsilci için yetki belgesi düzenlenir.
- Müşterek yetkiye sahip temsilciler bulunması halinde hangi temsilci için yetki belgesi düzenleneceği dilekçede belirtilir ve müşterek yetkililerce imzalanır.
- Münferit yetkiye sahip birden fazla temsilci bulunması halinde dilekçe müştereken imzalanabileceği gibi münferit yetkiye sahip temsilcilerden biri tarafından da imzalanabilir. Münferit yetkililerden ilk başvurana yetki belgesi verilir.**
- Düzenlenen yetki belgesi iade edilmedikçe yeni yetki belgesi düzenlenmez. Yetki belgesinin zayı olması halinde, aynı kişi/kişiler tarafından talep edilmesi şartıyla aynı kişi adına yeni bir yetki belgesi düzenlenir. Zayı olan yetki belgesinin başka bir temsilci adına düzenlenmesinin talep edilmesi halinde, başvuru dilekçesinin temsil ve bağlayıcı işlem yapma yetkisine sahip tüm temsilciler tarafından imzalanması zorunludur.
- Münfesih, tasfiye haline girmiş, iflasına karar verilmiş şirketlerin temsilcileri ile adi ortaklık adına organ seçimlerinde kullanılmak üzere yetki belgesi düzenlenmez.

Karar:14 Yukarıda belirtilen seçim yetki belgesi düzenlemesi hakkında kanuna istinaden; Belgeler düzenlenirken usulüne uygun olarak temsilci tayin edilip edilmediği, yetki süresinin devam edip etmediği, birden fazla temsilci bulunması halinde alınan dilekçede belirtilen kişi adına yetki belgesi düzenlenmesi hususları tetkik edilerek yetki belgesi düzenlenecektir. Yetki belgesi için verilen dilekçelerin şirket yetkilisi tarafından imzalanmasına dikkat



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingol Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	15/09/2022	Toplantı No	2022/3	Sayfa No	Sayfa 6 / 6
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

edilecektir. (Kimlik ile doğrulama yapılması) Münferit yetkiye sahip temsilcilerin muvafakatname ile belge başvuruları kabul edilmeyip şahsen ilk başvuru yetki belgesi verilecektir.

Karar:15 Seçim sürecinin hakkaniyetli geçmesi ve üye memnuniyetinin artırılması kapsamında tüm adaylara eşit mesafede, şeffaf oda anlayışı ile yaklaşılması gerektiği tüm personelin bu doğrultuda hizmet vermesi yönünde karar alındı.

Karar:16 Üye bilgilerinin paylaşılması konusunda gizlilik politikası gereği davranılması hususu hatırlatılarak cezai sorumluluk gerektiren hallerden kaçınılması tüm personele bildirildi.

Karar:17 Seçim günü personeller arasında aşağıda belirtilen şekilde görev paylaşımı yapılmasına karar verildi.

Yunus Emre KATRANCI	: Temsil ve Koordinatörlük
Nurullah BOĞAÇ	: Üye karşılama ve yönlendirme
Mihriban YAŞAR-İ.BASATEMÜR	: Seçim Yetki Belgesinin düzenlenmesi ve tasdiknamelerin onayı
Özlem SAVAŞ-Muhammed OYA	: Barkot okuma yapılarak evrak mühür
A.BAYRAMOĞLU-Mesut YONDEŞ	: Seçime özgü tasdikname taleplerinde üyelere yardımcı olmak
M. KILIÇGEDİK-Stajyer (elif-büşra)	: Üye hizmet işleri
Stajyer (Jiyan-Berat-Hamit)	: Seçim Yetki Belgesi dilekçelerinde üyelere yardımcı olmak

Karar:18 Personelin maaş promosyonu ile ilgili talebi uygun bulunmuş olup konu hakkında Mali İşler Biriminin çalışma başaltmasına karar verildi.

Katılımcılar	Unvanı	İmza
Mahmut AYAS	Yönetim Kurulu Başkanı	
Mehmet EKİN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	
M. Sait KOLAK	Meclis Üyesi	
Yunus Emre KATRANCI	Genel Sekreter	
Nurullah BOĞAÇ	Genel Sekreter Yardımcısı	
Mihriban YAŞAR	Kalite Temsilcisi	