

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	02/12/2022	Toplantı No	2022/4	Sayfa No	Sayfa 1 / 8
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

GÜNDEM :

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu ve yönetimi gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu,
2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,
3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:
 - a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,
 - b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,
 - c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,
 - d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,
 - e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,
 - f. Tetkik sonuçları,
 - g. Dış tedarikçilerin performansı.
4. Kaynakların varlığı,
5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,
6. İyileştirme için fırsatlar.

GÜNDEMİN GÖRÜŞÜLMESİ ve ALINAN KARARLAR

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu yönetimin gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu;

Karar:1 Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:2 Üye memnuniyeti ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:3 Üye eğitimleri ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:4 Personel eğitimleri ilgili gündem maddesinde görüşüldü

Karar:5 Personel performansı ilgili gündem maddesinde görüşüldü

Karar:6 Kalite amaçlarına erişme derecesi ilgili alınan kararlar ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:7 Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:8 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:9 Stratejik Plan Hedef Takip sistemi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:10 Risk Değerlendirme ile ilgili yapılan çalışma ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:11 Kıyaslama sonucunda örnek alınan iyi uygulamalar hakkında çalışmaların yapılmakta olduğu görüldü.

Karar:12-13-14-15-16-17 Seçim ile ilgili alınan kararların seçim öncesi ve sonrasında yerine getirildiği görülerek seçim sonrasında personele yeni yönetim tarafından teşekkür edildi.

Karar:18 Personel talebi olan promosyon sözleşmesinin yapıldığı görüldü.

2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,

Karar:1 Odamız kalite kitapları, vizyon, misyon ve politikalar gözden geçirildi. Yönetim Kurulunun 08/11/2022 tarih ve 43 sayılı kararına istinaden Yönetici ve personel el kitabı ile kalite ve akreditasyon el kitabının revize edildiği görüldü. Ayrıca oluşturulan Yatırım Politikası ve KVKK ile ilgili politikalar incelenerek onaylandığı görüldü. Kalite sisteminde yapılan bu değişikliklerin ilgili yerlerde paylaşılmasına ve tüm personele bilgi verilmesine karar verildi.

3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:

- a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,

ÜYE MEMNUNİYETİ

Karar:2 Üye memnuniyeti için yapılan araştırma anketi neticesinde elde edilen bilgiler çerçevesinde oda memnuniyet düzeyini ölçmek için odanın hizmet memnuniyet durumu ve odanın yönetsel ve fiziksel



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	02/12/2022	Toplantı No	2022/4	Sayfa No	Sayfa 2 / 8
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

koşullarına ilişkin memnuniyet ölçülmektedir. 2022 yılı memnuniyet ortalamaları üzerinden değerlendirme yapıldığında odaya ilişkin genel memnuniyet oranının % 91,6 olduğu sonucu ortaya çıkmaktadır. Bu oran üyelerin odadan yüksek oranda memnun oldukları sonucunu ortaya koymaktadır. Ayrıca 2021 yılı anket verileri ile kıyaslama yapıldığında odanın hizmet memnuniyet durumunda -5 oranında düşüş yaşandığı, ancak Odanın yönetsel ve fiziksel koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi +8 oranında artış olduğu görülmüştür. Genel memnuniyet oranında +2 oranında artış görülmüştür. Bu kapsamda hizmet memnuniyetinin artırılmasına yönelik olarak Üyelerin Odadan beklentilerine ilişkin aşağıda belirtilen bulgulara ait 2023 yılında çalışma yapılmasına karar verildi.

- Yurtiçi ve Yurtdışı fuarlara katılımın sağlanması
- Çevre iller ile iletişim kurularak paydaşların artırılması,
- Meslek odaları ile koordineli bir şekilde ücret tarifelerinin netleştirilmesi,
- Yenilikler ve değişikliklerin paydaşlara iletilmesi,

Odanın hizmet memnuniyet durumu	İYİ / ÇOK İYİ	
	2021	2022
Personel davranışı	100	93,40
Hizmet süresi	97,5	92,10
Bilgi Yeterliliği	97,7	93,40
Kaynak Yetriliği	96,8	90,50
ktalebi karşılama düzeyi	97,4	94,10
Aritmetik Ortalama	97,88	92,70

Odanın yönetsel ve fiziksel koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi	İYİ / ÇOK İYİ	
	2021	2022
Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz	93,4	82
Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz	88	91
Odamızın hizmet binasının genel temizliği hakkındaki görüşünüz	87,9	97
Odamızın hizmet binasının çalışma ortamının fiziksel yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz	68,3	95
Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz	74,3	93
Üyesi olduğunuz meslek komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz	80,5	85
Aritmetik Ortalama	82,07	90,5

GENEL MEMNUNİYET	2021	2022
	89,97	91,60

Karar:3 Üye memnuniyet anketi sonucunda verdiği yanıtlar incelendiğinde; %29'u "Genel Yönetim", %17'si "Pazarlama Yönetimi", %10'u "Üretim Yönetimi", %12'si "Kalite Yönetimi", %8'i "İnsan Kaynakları", %11'i "Mali İşler ve Finans Yönetimi", %6'sı "Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat" ve %7'si ise "Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri" ile ilgili konularda eğitime ihtiyaç duyduklarını belirtmişler. Elde edilen sonuçlara göre üyelerin ihtiyaç duyduğu eğitim faaliyetlerinin farklılık gösterdiği anlaşılmaktadır. Bu çerçevede üyelerin eğitim ihtiyacına ilişkin bir çalışma yapılarak 2023 yılı eğitim planına aktarılması için yönetim kuruluna sunulmasına karar verildi.



Tarih:	02/12/2022	Toplantı No	2022/4	Sayfa No	Sayfa 3 / 8
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

PERSONEL MEMNUNİYETİ

Karar:4 2022 yılında Odamızın yeni hizmet binası giderleri nedeniyle istenilen sayıda personel eğitimi düzenleyemediği görülerek bu sayının 2023 yılında artırılması için çalışma yapılması kararına istinaden personel eğitim ihtiyacı anketi yapılmasına ve 2023 yılı eğitim planına aktarılması için yönetim kuruluna sunulmasına karar verildi.

Karar:5 2022 yılı personel performansının genel sekreter ve birim amiri tarafından değerlendirildiği görüldü. Personelin performans ortalamasının %87 olduğu görülmüş olup değerlendirme sonucunda ortalamanın üzerinde olan Ahmet Feyzi Bayramoğlu'nun takdir edilmesine karar verildi.

b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,

Karar:6 Kalite hedef tablosu incelenerek ay itibari ile gerçekleştirilen oranın %90 olduğu görülmüş olup yıl sonuna tüm veri girişlerinin yapılarak genel sekreterliğe sunulmasına karar verildi.

c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,

Odamız proses performans hedefleri gözden geçirildi. Herhangi bir değişiklik olmadığından devamına karar verildi.

d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,

Karar:8 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu gözden geçirildi. Ay itibari ile **14 adet UDF** açıldığı ve hepsinin kapatıldığı görülerek yıl sonu verilerinin ilili takip sistemlerine işlenilmesine karar verildi.

e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,

Karar:9 Stratejik eylem planı gözden geçirildi ve faaliyetlerin başlandığı görülerek tamamlanan faaliyetler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Diğer faaliyet durumu değerlendirmelerinin yıl sonunda genel sekreterliğe sunulmasına, E.1.2.1. Eğitim ve mesleki eğitim sorunları ve çözüm önerileri çalıştay, E.1.2.3. Eğitim ve Mesleki Eğitimin gelişmesi için Sivil Toplum Örgütlerinin etkinliğinin artırılması çalışmaları ve seçim nedeniyle yapılamayan E.3.1.1 Meslek Komitelerinin ödüllendirilmesi 2023 yılına katarılmasına karar verildi.

EYLEMLER	DURUM DEĞERLENDİRME	TAMAMLAMA TARİHİ
E.1.1.1. Festival niteliğinde "Bingöl Turizm Tanıtım Organizasyonu" gerçekleştirilmesine katkıda bulunulması (Ulusal ve Uluslararası fonlardan destek alınması için projeler hazırlanması)	Bingöl Tanıtım Günlerine katılım sağlandı.	Devam Ediyor
E.1.1.2 Bingöl için Doğa Turizmi master Planının yapılması	Turizm Çalıştayları yapıldı. Çalıştaylarda ilgili kurumlar ile çalışmalar planlandı.	11 Kasım 2022 Cuma
E.1.1.3 Doğa ve Kış turizminin gelişmesi için çalıştay yapılması	Doğa, Kış ve İnanç Turizmi Geliştirme Çalıştay, ilimizdeki turizmciler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları temsilcilerinin katılımıyla gerçekleşti.	16 Mart 2022 Çarşamba
E.1.2.1. Eğitim ve mesleki eğitim sorunları ve çözüm önerileri çalıştay	Çalıştayın yapılmadığı görülerek 2023 yılında tekrar değerlendirilmesine	2023 YILINA AKTARIM
E.1.2.3. Eğitim ve Mesleki Eğitimin gelişmesi için Sivil Toplum Örgütlerinin etkinliğinin artırılması çalışmaları	Çalıştayın yapılmadığı görülerek 2023 yılında tekrar değerlendirilmesine	2023 YILINA AKTARIM



Tarih:	02/12/2022	Toplantı No	2022/4	Sayfa No	Sayfa 4 / 8
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

E.1.3.1 Üyelerin yapısal sorunlarının belirlenmesi için araştırma yapılması ve sonuçlarına göre eylemler gerçekleştirilmesi, Üyelerin birleşerek büyümelerinin sağlanması için bilinç yaratma çalışmaları	İŞGEM işbirliğiyle üye görüşmeleri yapıldı ve üye ihtiyaçlarına göre gerekli danışmanlık hizmetleri verildi. BİNGBEN AŞ. ile Batı Afrika Ülkesi Benin Endüstriyel Yeniden Yapılandırma ve İyileştirme Genel Müdür Tonato Airy ve İş İnsanı Yılmaz Demir ile toplantı yapıldı..	*19 Ocak 2022 (BİNGBEN Toplantısı)
E.1.3.2. Konu ile ilgili Fırat Kalkınma Ajansı vb. fon kuruluşlarına proje hazırlanması	Firmalarımıza FKA kapsamında proje konusunda danışmanlık yapılmış teknik ve finansman desteği almaları sağlanmıştır. Lin Tekstil Ltd. Şti.- Teknik Destek Tekin Enerji . Ltd. Şti.- Finansman Desteği ACL Grup Yatırım Ltd Şti -Finansman Desteği Ahsen Grup Ltd. Şti- Finansman Desteği Ozanlar Alüminyum San.Tic.Ltd.Şti-Finansman Desteği Binses Tekstil Tic.Ve San.Ltd Şti-Finansman Desteği Cihat Beyoğlu- Paşaoğlu Gıda-Finansman Desteği Değirmenci İnş. Ltd Şti-Finansman Desteği Serpa İnş. Gıda Ltd. Şti.-Finansman Desteği	
E.1.3.3. Sektörel Analizler yapılması (Her sene bir sektör)	Akademik danışman Ahmet USLU tarafından hazırlandı.	Devam Ediyor
E.1.4.1 Pilot üniversite olarak seçilen Bingöl Üniversitesinin bal konusunda yapmış olduğu çalışmaları desteklemek ve sonuçlarının ticarileşmesi için çaba sarf etmek	Yıl içerisinde bal ile ilgili yapılan çalışmalara destek olunarak Bingöl Balına coğrafi işaret alındı.	7 Ekim 2022 Cuma
P.1.4.2. Bingöl yöresel tarım ve hayvancılık ürünlerinin coğrafi işaret başvurularında öncü kuruluş olmak	Yıl içerisinde bal ile ilgili yapılan çalışmalara destek olunarak Bingöl Balına coğrafi işaret alındı.	8 Ekim 2022 Cumartesi
E.1.5.1 Paydaş analizi yapılması	Akademik danışman Ahmet USLU tarafından hazırlandı.	Devam Ediyor
E.1.5.2 Fırat Kalkınma Ajansı ile işbirliği imkânlarının araştırılması	Yıl içerisinde yapılan FKA Yönetim Kurulu toplantılarına katılım sağlandı.	
E.1.5.3 Üniversite ile işbirliği protokolü yapılması	Gebze TO-Bingöl Üniversitesi işbirliği	21 Haziran 2022 Salı
E.1.6.2 Mesleki Eğitim çalışmaları için Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirlikleri	Mesleki Eğitim için yapılan işbirliği protokölüne devam edildi.	Devam Ediyor
E.1.6.3 İl İstihdam Kurulunda daha etkili olmak için çalışmalar	Nitelikli personel konusu Mesleki eğitim ve Turizm çalıştaylarında gündeme getirilerek farkındalık çalışmaları yapıldı.	Devam Ediyor
E.1.7.2 İhracat ve ilgili mevzuat eğitimlerin Verilmesi	"Bingöl'ün İhracat Potansiyelinin Artırılması Projesi" kapsamında Eğitimci Funda Suran tarafından katılımcılara Dış Ticarete Ödeme Yöntemleri - Serbest Bölgeler - Dış Ticarete Nakliye ve Sigorta İşlemleri - Yazışma Teknikleri - Trade Map - Uluslararası Kültürel Farklılıklar - İhracat Teşvikleri Kapsamında Devlet Destekleri konulu eğitim verildi.	10/01/2022 11/01/2022 19/01/2022
E.1.7.3 Trade-Map web sitesinin kullanımı için çalışanlara eğitim aldırılması		
E.2.1.3 Meslek komitelerinin verimli çalışması için çalışmaların yapılması	Olağan aylık toplantılarda ve komiteler için oluşturulan whatsapp gruplarında bilgilendirmeler yapılarak komitelerin verimli çalışması sağlandı. 2022 Yılı içerisinde 2 adet birleştirilmiş meslek komite toplantısı yapıldı.	24 Kasım 2022 Perşembe
E.2.2.1 Çalışan Memnuniyetinin tespitinin Yapılması	Haziran ve Aralık Aylarında yapıldığı görüldü.	haziran+ kasım
E.2.2.2 Çalışan performanslarının ölçülmesi ve ödüllendirme	Aralık ayında yapıldığı görüldü.	aralık



Tarih:	02/12/2022	Toplantı No	2022/4	Sayfa No	Sayfa 5 / 8
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

E.2.2.3 Çalışan görüş-öneri sisteminin uygulanması	Personel toplantılarında gündem maddesi olarak görüşülmektedir.	12 adet personel toplantısında yapıldığı
E.2.4.2 Üye işyeri ziyaret programları düzenlenmesi	Komiteler ve Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak yapıldı.	Yıl içerisinde ve seçim döneminde toplamda 3293 üye ziyaretleri gerçekleştirildi.
E.2.4.3 Üye memnuniyet anketi yapılması	Personel tarafından yıl içerisinde odaya gelen üyelere yapıldı.	282 kişiye yapılan anketin memnuniyet ortalaması%91,60 olarak ölçüldü.
E.2.5.1 TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyet standartlarının uygulanması konusunda tüm oda personellerin bilgilendirme çalışmalarının yapılması	Kasım ayı personel toplantısında Kalite Akreditasyon Sorumlusu tarafından tüm oda personeline bilgilendirme sunumu yapıldı. (ISO 9001 ve ISO 10002)	2 Kasım 2022 Çarşamba
E.2.5.2 Süreç iyileştirme çalışmaları yapılması	Mayıs ve kasım ayı personel toplantılarında kalite çemberi toplantısı yapıldı. Toplantılarda odamız risk analiz çalışmaları yapılarak riskler güncellendi.	10.05.2022 - 02.11.2022
E.2.5.4 BİNTSO Yeni Hizmet Binasına yerleşme	Ocak ayında tefrişat süreci başlatılmış olup 28 martta taşınma gerçekleştirildi.	28 Mart 2022 Pazartesi
E.3.1.1 Meslek Komitelerinin ödüllendirilmesi	Yıl sonunda yapılması planlandı ancak ekim ayında yapılan seçimler sonucunda komiterde değişiklik yaşanmış olup 2023 yılı sonuna aktarıldı.	2023 YILINA AKTARIM
E.3.1.2 Meslek Komiteleri toplantı katılım performansının takibi yapılması	Yıl sonunda katılım performansının ölçüldüğü görüldü.	Devam ediyor
E.3.2.1 Finansmana erişim, teşvik, hibe, destekler vb. bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi	YENİ NESİL İHRACAT DESTEKLERİ VE PREFİNANSMAN MODELİ TANITIM	9 Kasım 2022 Çarşamba
E.3.2.2 Bilgilendirme eğitimleri yapılması		Devam ediyor
E.3.2.3 Fiili danışmanlık hizmetleri verilmesi	İşgem üzerinden verilmekte	Devam ediyor
E.3.3.2 Üyelerin birleşerek büyümelerinin sağlanması için bilinç yaratma çalışmaları düzenlenmesi	Tekstil Meslek Grubu ve Mühendislik Meslek Grubu üyeleri toplantıları	08/11/2022 - 18/11/2022 - 25/11/2022
E.3.3.3 Üyelere Kurumsal Gelişim Eğitimi (Kurumsallaşma, Verimlilik, Kurumsal Yönetişim vb.) Programı Düzenlenmesi	KURUMSALLAŞMA EĞİTİMİ- VERİMLİLİK YÖNETİMİ	21.07.2022 - 28.07.2022

f. Tetkik sonuçları,

Karar:10 Türk loydu tarafından gerçekleştirilecek dış denetim öncesinde tüm birimlerin nihai yıllık çalışmalarını ortak ağda bulunan ilgili dosyalara yüklemesine karar verildi.

g. Dış tedarikçilerin performansı.

Karar:11 Dış tedarikçilerin ilgili birim tarafından değerlendirmelerinin yapılmasına 2023 yılı tedarikçi listesinin oluşturulmasına karar verildi.

4. Kaynakların varlığı,

Herhangi bir karar alınmamıştır.



Tarih: 02/12/2022 **Toplantı No** 2022/4 **Sayfa No** Sayfa 6 / 8

5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,
Karar: 10 Risk Değerlendirme tablosu gözden geçirilerek durum değerlendirmesi için çalışmanın aşağıda belirtilen şekliyle onaylanmasına ve 2023 yılında riskleri asgariye düşürmek için çalışmaların devamına karar verildi.

RİSK DEĞERLENDİRME SAYISAL ANALİZ TABLOSU

PROSES ADI	Risk Öncelik Durumu	Risk sayısı	Öngörülen Tamamlama Durumu	RTD Sonrası Durumları	Azaltılan
1.1 ODA MEVZUATI	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	3	0	0	3
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	3	1	0	3
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	2	6	2	0
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	1	6	-6
	Toplam	8	8	8	0
1.2 MALİ İŞLER	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	4	1	0	4
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	9	2	1	8
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	0	10	10	-10
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	2	-2
	Toplam	13	13	13	0
1.3 İNSAN KAYNAKLARI	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	1	0	0	1
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	3	2	0	3
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	3	5	0	3
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	7	-7
	Toplam	7	7	7	0
1.4 İŞ PLANI	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	3	0	0	3
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	1	3	0	1
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	2	2	0	2
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	1	2	7	-6
	Toplam	7	7	7	0
1.5 BASIN YAYIN	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	3	0	0	3
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	3	3	0	3
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	0	3	1	-1
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	5	-5
	Toplam	6	6	6	0
1.6 BİLGİ İŞLEM	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	2	0	0	2
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	0	2	0	0
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	4	4	3	1
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	3	-3
	Toplam	6	6	6	0
1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	5	0	0	5
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	1	5	1	0
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	0	1	1	-1
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	4	-4
	Toplam	6	6	6	0



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	02/12/2022	Toplantı No	2022/4	Sayfa No	Sayfa 7 / 8
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

1.8 KALİTE	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	2	0	0	2
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	2	2	0	2
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	2	3	0	2
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	1	6	-6
	Toplam	6	6	6	0
2.1 İLETİŞİM AĞI	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	4	0	0	4
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	1	4	0	1
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	1	2	1	0
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	5	-5
	Toplam	6	6	6	0
2.2 POLİTİKA TEMSİL	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	2	0	0	2
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	3	2	0	3
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	0	3	0	0
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	5	-5
	Toplam	5	5	5	0
2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	2	0	0	2
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	4	2	0	4
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	0	4	0	0
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	6	-6
	Toplam	6	6	6	0
2.4 İŞ GELİŞTİRME	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	3	0	0	3
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	1	3	0	1
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	0	1	0	0
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	4	-4
	Toplam	4	4	4	0
2.5 DIŞ TİCARET	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	2	0	0	2
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	3	1	0	3
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	0	4	4	-4
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	1	-1
	Toplam	5	5	5	0
2.6 ODA-SİCİL	1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25)	1	0	0	1
	2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19)	0	0	0	0
	3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12)	4	5	0	4
	4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)	0	0	5	-5
	Toplam	5	5	5	0
Genel Toplam		90	90	90	0



Tarih:	02/12/2022	Toplantı No	2022/4	Sayfa No	Sayfa 8 / 8
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

6. İyileştirme için fırsatlar.

Karar:11 İstanbul Maltepede 8-11 aralık tarihlerinde gerçekleştirilecek olan Bingöl Tanıtım Günlerinde ilimizi ve odamızı en iyi şekilde tanıtmak amacıyla Coğrafi Tescilli Bingöl Balımız, Çobantaşı Kavurmamız, Sivan Dut Pekmezimiz ve Yedisu Horoz Fasülyemiz ile ilgili farkındalık çalışmaları yapılmasına karar verildi.

Karar:12 Tanıtım günleri kapsamında İstanbulda bulunan üyelerimizin, iş insanı hemşerilerimizin ve kardeş odamız olan Gebze Ticaret Odasının ziyaret edilmesine karar verildi.

Karar:13 Bingöl Tanıtım Günleri'nde stant açan esnaf ve üreticilerimizi ziyaret edilerek talep ve önerilerinin alınmasına karar verildi.

Karar:14 Aralık ayında Karlıova ilçesi, Solhan ilçesi, İŞGEM ve Bingöl Organize Sanayi Bölgesinde bulunan üyelerimizin ziyaret edilerek taleplerinin alınmasına, Üye ve esnafların OSB ile ilgili taleplerin ay içerisinde gerçekleşek olan OSB Yönetim Kurulu toplantısında ilimiz valisine iletilmesine karar verildi.

Karar:15 Merkezde bulunan kuyumcu esnafının ziyaret edilerek taleplerin alınmasına, odamıza kayıtlı olmayan esnafların bilanço durumuna göre odamıza kayıt yaptırmaları konusunda farkındalık çalışmaları yapılmasına karar verildi.

Karar:16 KOBİ Gelişim Destek Programı (KOBİ-GEL) çerçevesinde FKA işbirliği ile imalat sanayinde faaliyet gösteren işletmelerimize yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmesine karar verildi.

Karar:17 Kırsal Kalkınma Destekleri Kapsamında Tarıma Dayalı Ekonomik ve Altyapı Yatırımlarının Desteklenmesi 2022-2023 Başvuruları Hakkında Tarım İl Müdürlüğü işbirliği ile tanıtım toplantısı düzenlenmesine

Karar:18 Personelin iş yoğunluğu nedeniyle talepte bulunduğu Sicil Birimi, Güvenlik ve Hizmet Birimlerine yönelik yeni personel alımının yönetimde sözlü olarak görüşüldüğü ve yeni yılda ilgili birimlere personel alım ilanına çıkılacağı bilgisinin verilmesine karar verildi.

Katılımcılar	Unvanı	İmza
Kadir ÇİNTAY	Yönetim Kurulu Başkanı	
Burhan ÇEÇEN	Yönetim Kurulu Muhasip Üye	
Ramazan ÇAKAN	Meclis Üyesi/ TOBB Delegesi	
Yunus Emre KATRANCI	Genel Sekreter	
Mihriban YAŞAR	Kalite Temsilcisi	