

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 1 / 10
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	---------------------

GÜNDEM :

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu ve yönetimi gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu,
2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,
3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:
 - a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,
 - b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,
 - c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,
 - d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,
 - e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,
 - f. Tetkik sonuçları,
 - g. Dış tedarikçilerin performansı.
4. Kaynakların varlığı,
5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,
6. İyileştirme için fırsatlar.

GÜNDEMİN GÖRÜŞÜLMESİ ve ALINAN KARARLAR

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu yönetimin gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu;

Karar:1 Kalite sisteminde yapılan değişikliklerin ilgili yerlerde paylaşıldığı ve tüm personele bilgi verildiği görüldü.

Karar:2 Üyelerin Odadan beklentilerine ilişkin belirtilen bulgulara ait 2023 yılında çalışma yapılacağı bilgisinin personel toplantısında personele iletildiği görüldü.

Karar:3 Üyelerin eğitim ihtiyacına ilişkin taleplerin 2023 yılı eğitim planına aktarıldığı görüldü.

Karar:4 Personel eğitim ihtiyacına ilişkin taleplerin 2023 yılı eğitim planına aktarıldığı görüldü.

Karar:5 Personel performansı ilgili takdir edilen personele Yönetim Kurulu Başkanın tarafından özel yapım Erzurum oltu taşı tespihi hediye edildiği görüldü.

Karar:6 Kalite amaçlarına erişme derecesi ilgili alınan kararlar ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:7 Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:8 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:9 Stratejik Plan Hedef Takip sistemi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:11 İstanbul Maltepede Bingöl Tanıtım Günlerinde ilimizi ve odamızı en iyi şekilde tanıtmak amacıyla Coğrafi Tescilli Bingöl Balımız, Çobantaşı Kavurmamız, Sivan Dut Pekmezi ve Yedisu Horoz Fasulyemiz ile ilgili farkındalık çalışmaları yapıldı.

Karar:12 Tanıtım günleri kapsamında İstanbulda bulunan üyelerimizin, iş insanı hemşerilerimizin ve kardeş odamız olan Gebze Ticaret Odasının ziyaret edildi.

Karar:13 Bingöl Tanıtım Günleri'nde stant açan esnaf ve üreticilerimizi ziyaret edildi.

Karar:14 Aralık ayında Karlıova ilçesi, Solhan ilçesi, İŞGEM ve Bingöl Organize Sanayi Bölgesinde bulunan üyelerimizin ziyaret edildiği, taleplerin OSB Yönetim Kurulu toplantısında ilimiz valisine iletildiği bilgisi verildi.

Karar:15 Merkezde bulunan kuyumcu esnafının ziyaret edilerek taleplerin alındığı, odamıza kayıtlı olmayan esnafın bilanço durumuna göre odamıza kayıt yaptırmaları konusunda farkındalık çalışma yapıldığı bilgisi verildi.

Karar:16 KOBİ Gelişim Destek Programı (KOBİ-GEL) çerçevesinde FKA işbirliği ile imalat sanayinde faaliyet gösteren işletmelerimize yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.

Karar:17 Kırsal Kalkınma Destekleri Kapsamında Tarıma Dayalı Ekonomik ve Altyapı Yatırımlarının Desteklenmesi 2022-2023 Başvuruları Hakkında Tarım İl Müdürlüğü işbirliği ile tanıtım toplantısı düzenlendi.

Karar:18 Personelin iş yoğunluğu nedeniyle talepte bulunduğu Sicil Birimi, Güvenlik ve Hizmet Birimlerine yönelik yeni personel alımının alım ilanına çıkıldığı ve başvuruların alındığı bilgisinin verilerek işe alım prosedürü 6. Gündem maddesinde görüşüldü.



Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 2 / 10
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	---------------------

2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,

Karar:1 Ocak ayında Türk Loydu tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 ve ISO 10002:2015 Yönetim Sistemi Prosesleri ve Dokümantasyonu Denetim raporuna istinaden 01/02/2023 tarihinde yapılan personel toplantısı ile kayıt altına alınan

a- Yönetim Sisteminin Kuvvetli Yönleri konusunda örnek verilen çalışmaların 2023 yılında devam ettirilmesine

b- Denetçi tarafından Yönetim sisteminin iyileştirilmesine katkı sağlayacağı düşünülen aşağıda belirtilen gözlemler, ilgili birimlerce alınan kararlar doğrultusunda çalışma yapılmasına,

S. NO	GÖZLEM	YAPILACAK FAALİYET	İlgili Birim / Personel
1	Üyeye sunulan eğitim, danışmanlık, fuar, iş gezisi vb. hizmetlere katılımın izlenebilirliği bakımından, Tobb.net veya farklı bir yazılım ortamında kayıt tutulması faydalı olacaktır.	<i>İlgili program ile ilgili araştırma yapıldığı bilgisi verildi, odamız bütçesi göz önüne alınarak 2024 yılında alımının tekrar görüşülmesine karar verildi.</i>	Bilgi İşlem
2	Aktif olmayan üyelerin kazanımına ve etkinliklere katılımına yönelik çalışmalar iş geliştirme alanıdır. (ISO 9001:2015-8.5.2)	Aktif olmayan üyeler ile ilgili komitelere bilgi verilmesine yıl sonuna kadar askı listesindeki üyelerin aktive edilmesi için çalışma yapılmasına	İlgili komite temsilcileri
3	Üye bilgilerinin güncellenmesi kapsamında, NACE kodu bilgisinin de dikkate alınması ve yıl içinde kodu değişen üyelerin oranı/sayısının performans kriteri olarak izlenmesi önerilir. (ISO 9001:2015- 9.1.1)	Vergi dairesinden gelecek nace kodu değişiklikleri için üyelere tebligat yapılmasına, tebligatların adresine ulaşılamaması durumunda ilgili üyelerin adresten dolayı askıya alınmasına,	Oda Sicil Birimi
4	2023 yılı risk değerlendirmesinde, Risk analizi tablosunda yer alan süreçlerle ilgili olarak tanımlanan "Riski azaltmak için yapılan faaliyetler" in yanısıra, "Fırsatlar" için alınan aksiyonlar sayesinde sağlanan fayda ve iyileşmelerin, daha net vurgulanması iyileştirme alanıdır. (ISO 9001:2015-6.1)	İlgili gözlem için çalışma yapılmasına,	Tüm proses ilgilileri
5	Fırsatların değerlendirilmesi dahil, süreçler bazında yapılan sürekli iyileştirme faaliyetlerine dair kayıt sistematığının oluşturulması, iç denetimlere ve personel toplantılarına konu edilmesi önerilir. (ISO 9001:2015-6.1 ve 10.1)	Sürekli iyileştirme faaliyeteleri hakkında personel toplantı tutanağına gündem maddesi eklenerek revize edilmesine (iyileştirme için fırsatlar)	Kalite Temsilcisi
5	Yeni Oda binasına taşınmak dolayısıyla sisteme dahil olan altyapı ekipmanının periyodik bakım/ fenni muayene sürecinin ve sorumlu personelin gözden geçirilmesi önerilir. (ISO 9001:2015-7.1.2 ve 7.1.3)	Bakım ve onarım listesinin gözden geçirilmesi gerekli hallerde güncellenmesi	Bilgi İşlem

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 3 / 10
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	---------------------

6	Kardeş Oda protokollerinin çıktısı olarak, Meslek Komiteleri ve üyeler bazında karşılıklı iç ticareti, işbirliğini destekleyecek faaliyetler yıllık iş planına konu olabilir. (Örnek: 2022 yılı Gebze TO, Kocaeli TO ziyaretleri gibi) (ISO 9001:2015-7.4)	Stratejik plan kapsamında özellikle ihracatı artırmak için yapılması öngörülen faaliyetlerde bölgesel odalar veya kardeş odaların dahil edilmesine	
7	Hazırlanan yıllık iletişim planının ve yıllık faaliyet raporunun, stratejik plana bağlı yıllık iş planı ile ilişkisinin gözetilmesi geliştirme alanıdır. (ISO 9001:2015-7.4 ve 9.1.3)	Hazırlanacak yıllık iletişim planının ve yıllık faaliyet raporunun, stratejik plana bağlı yıllık iş planı ile ilişkisinin gözetilmesi	Haberleşme ve Medya, Genel Sekreterlik,
8	Dış Ticaret Birimi ile ilgili hizmetlerin güncel kapsamının ve yıllık iş planı hedeflerinin belirlenmesi, 2023 yılı ve yeni SP dönemi için sürekli iyileştirme alanıdır. (Örnek: Yeni hedef pazarlar, iş gezileri, fuarlar, eğitim faaliyetleri, çalıştay ve projelerin, turizm etkinliklerinin takvimlendirilmesi) (ISO 9001:2015-8.5)	Stratejik plan güncellenirken göz önüne alındığı aktarıldı.	Genel Sekreterlik,
9	Yönetime veya üye ile temasta olan personele sözlü iletilen, ziyaretler sırasında bildirilen üye geri bildirimleri olabilmektedir. Her kanalla iletilen geri bildirimlerin sisteme akmasını ve kayıt altına alınmasını sağlamak bakımından, Meslek Komitesi toplantısı, Yönetim Kurulu toplantısı gibi toplantı gündemlerine "Üye geri bildirimleri" maddesinin alınması önerilir. Edinilen verilerin, ISO 10002 veri tabanına aktarılması, yararlı olacaktır. (ISO 9001:2015-8.2.1 ve ISO 10002:2018-8.1)	Üye taleplerinin komite toplantılarında görüşüldüğü aktarılarak talep olması durumunda şikâyet yönetim temsilcisine bilgi verilerek takibinin yapıldığı görüldü.	Tüm Birimler
10	İç denetim soru listesinin, ISO 9001 ve 10002 standart madde gereklerinin yanısıra, çeşitlenen hizmetlerin ve Akreditasyon gereklerinin yeniden gözden geçirilerek geliştirilmesi, iyileştirme alanıdır. (Örneğin, Ulaştırma ve Sanayi Birimleri altında sunulan kapasite raporu, ekspertiz raporu, sayısal takograf, K belgesi vb. süreçleri hakkında sorular vb.) (ISO 9001:2015- 9.2)	İç denetim soru listesinin, revize edilmesine	Kalite Temsilcisi
11	İç denetimlerin, kişisel gelişim katkısıyla birlikte, Akreditasyon-1.8 maddesi de gözetilerek, kardeş Oda /yakın iletişimde olunan Odalar/Borsalar ile karşılıklı uygulanması önerilir. (ISO 9001:2015- 9.2 ve ISO 10002:2018-8.5)	Yaşanan deprem felaketi nedeniyle iç denetimlerin 2023 yılında başka odalarla yapılmayacağı öngörülmüş olup 2024 yılında bu konuda gerekli çalışmaların yapılmasına,	Genel Sekreter

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 4 / 10
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	---------------------

12	Lobicilik ve temsil faaliyetlerinden sonra, ilgili üyelere sağlanan faydanın ölçülmesi için etki değerlendirme çalışmaları, sürekli iyileştirmeye açıktır. (Örneğin, excel takip sistemi, yazılımla desteklenebilir.) (ISO 9001:2015-9.1.3)	<i>İlgili program ile ilgili araştırma yapıldığı bilgisi verildi, odamız bütçesi göz önüne alınarak 2024 yılında alımının tekrar görüşülmesine karar verildi.</i>	
13	13 ilgili süreç personeline, tüm politikalar ve KYS-Akreditasyon uygulamaları hakkında periyodik farkındalık eğitimi düzenlenmesi yerinde olacaktır. (ISO 9001:2015-7.3)	Personel toplantılarında kalite temsilcisi tarafından bilgilendirme yapılmasına	
14	Oda'nın sunduğu eğitim, fuar, seminer, vb. hizmetler sayesinde iş geliştirme sağlayan üye başarılarının sistematik olarak izlenmesi, iyileştirme alanıdır. (Örnek: Dış Ticaret uzmanı ziyaretleri ve eğitimlerle ihracata başlayan üyelerin tespiti gibi.) (ISO 9001:2015-8.2.1)	Eğitim birimi tarafından takibinin yapıldığı bilgisi aktarıldı.	
15	YGG-AİK toplantılarında alınan kararların takibi için son tarih ve sorumlu kişi tanımlanması yerinde olacaktır. (ISO 9001:2015-9.3.3)	Toplantıda alınan kararların takibi bir sonraki toplantıda yapılmakta olup karar sorumlu kişis ilgili proses görevlisidir.	
16	Oda'ya yeni personel alınması halinde veya mevcut personele yetkinlik kazandırılması sürecinde, bilgi işlem-yazılım geliştirme, dış ticaret, yönetim sistemleri ve akreditasyon konularının dikkate alınması önerilir. Mevcut personelin yüksek lisans talepleri desteklenebilir.(ISO 9001:2015-7.1.2 ve ISO 10002:2018-5.4.5)	Personel almalarında ilgili hususlara dikkat edilmesine	

3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:**a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,**

Karar: 2 2023 yılı Üye memnuniyet anketlerinin; Personel toplantısı sonucunda gelen öneri birim bazlı, olarak Ahmet Bayramoğlu, İbrahim BASATEMÜR, Özlem SAVAŞ, Muhammed OYA ve Mihriban YAŞAR'ın görevlendirilmesine, Görevlendirilen her personelin yıl sonuna kadar 50 adet anket yapmasına ve Yapılan anketlerin Kasım ayında rapor olarak sunulmasına karar verildi.

Karar :3 Üye geri beslemesi ve şikâyet izleme formu gözden geçirilerek tarih itibari ile 9 adet kaydın oluşturulduğu bunlardan 3 adet formun yapılan çalıştay sonucunda, 6 adet formun üyelerin ziyaret sonucunda geldiği görülmüştür. 6 adet talep kaydının kapatıldığı görüldükçe diğer 3 adet talep için çalışmaların devam ettiği görüldü. İlgili çalışmalara devam edilmesine,

Karar : 4 Personel memnuniyet anketinin haziran ayında ölçülerek önceki veriler ile kıyaslama yapılmasına ve ilgili raporun YGG- AİK toplantısına sunulmasına karar verildi.

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 5 / 10
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	---------------------

Karar:5 Üye, yönetici ve personel talepleri doğrultusunda hazırlanan eğitim planı aşağıda sunulmuş olup yıl içerisinde takibinin ilgili birimlerce yapılmasına karar verildi.

Eğitimin adı	Katılımcı	Veri kaynağı
Zaman Yönetimi	Üyeler, Personel, Yönetici	Personel talebi
Pazarlama	Üyeler	Üye Anket
Dış Ticaret	Üyeler, Personel	Üye Anket Kalite Hedefi 2.5
Finans	Üyeler	Üye Anket
Finansal Yönetim (çek-senet)	Üyeler	Üye Anket
Excel Kullanımı	Yönetici, Personel, Üyeler	Personel talebi
Bütçeleme	Üyeler	Üye Anket
Diksiyon ve Hitabet	Yönetici Personel	Personel talebi
Yabancı Dil	Personel, Yönetici	Kıyaslama
Protokol Kuralları	Personel Yönetici	1.1 Yönetici eğitimleri
Finansmana erişim, teşvik, hibe, destekler vb. bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi	Üyeler	Stratejik Plan
Meybem	Meslek Erbabları	Stratejik Plan

b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,

Karar:6 Kalite hedef tablosu incelenerek 2022 yıl sonu itibari ile gerçekleştirilen oranın %95 olduğu görülmüştür. Bu oranın kalite hedeflerimizin üst seviyede takibinin yapıldığını göstermekte olduğu bu konuda ilgili birimlere personel toplantısında teşekkür edilmesine, 2023 yılında da aynı performansın gösterilmesine karar verildi.

c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,

Karar:7 Odamız proses performans hedefleri gözden geçirildi. Dış denetim sonucunda Revize gereken formların (iç denetim soru listesi, 1.7 üye ilişkileri proses kartı,) **06/03/2023 revizyon tarihi** ile revize edilmesine karar verildi.

d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,

Karar:8 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu gözden geçirildi. Ay itibari ile **2 adet UDF** açıldığı

1- İlimizin "Genel Hayata Etkili Afet Bölgesi" İlan Edilmesi İçin Lobcilik Çalışmalarına Başlanıldığı, sürecin takip edilmesine

2- Arama Kurtarma Ekibinin Kurulması: Arama Kurtarma Ekibinin Kurulması İçin İlana Çıkıldığı bugün konu ile alakalı toplantı yapılacağı bilgisi verilerek takip sistemlerine işlenilmesine karar verildi.

e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,

Karar:9 Stratejik planın güncellenmesi kapsamında yapılan çalışmalar hakkında genel sekreter tarafından bilgilendirme sunumu yapıldı. Amaç ve eylem planı gözden geçirildi. Paydaş analizler raporları incelendi. 2023 ve



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 6 / 10
--------	------------	-------------	--------	----------	--------------

2026 yıllarını kapsayacak stratejik plan eylem tablosu ve revize edilen paydaş listesinin aşağıda belirtilen şekliyle kabulüne ve onaylanmasına karar verildi.

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Odanın stratejik amaç ve hedeflerinin oluşturulmasında öncelikle, vizyon hedeflerimiz ile bağlantılı olarak GZFT analizi, iç ve dış paydaş ziyaret sonuçlarından elde edilen görüş ve öneriler belirleyici unsur olmuş, bunların üst belgelerle olan ilişkileri değerlendirilmiştir. Ayrıca üyelerimizden gelen talepler esas alınarak yürütülen çalışmalar sonucunda 3 Stratejik Amaç ile bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik 16 hedef tespit edilmiştir.

Stratejik AMAÇLAR:

Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası;

- ✓ Kanunla verilmiş "görevler" ile üyelerinin ihtiyaçlarına yönelik "hizmetleri" nitelikli biçimde ve üye memnuniyeti prensibi ile vermeyi,
- ✓ Bingöl'ün kalkınma sürecinde etkin biçimde rol almayı,
- ✓ Bunun için odayı, Çağdaş Yönetim anlayışı ile "yöneterek", güçlü bir kurumsal yapı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Bu temel konular bağlamında odayı vizyonuna taşıyacak Stratejik Amaçlar aşağıdaki biçimde belirlenmiştir.

Amaç 1. Üyelerimizin Kurumsal Kapasitelerini Geliştirmek.

Amaç 2. Bingöl'ün Kalkınması Sürecinde Önemli Rol Üstlenmek

Amaç 3. BİNTSO'nun Kurumsal Yapısını Geliştirmek.

Bu Amaçların gerekçeleri ve her Amaca ilişkin Hedefler aşağıda sunulmuş olup amaçlara ilişkin Hedeflerin Performans Gösterge ve Performans Hedefleri Tablosu ekte sunulmuştur.

Üyelerin Kurumsallaşması ve Memnuniyeti

Odanın, kanun gereği kendisine verilmiş olan görevleri, kamu adına yerine getirmenin yanı sıra, Çağdaş Odacılıkta olduğu gibi, "üyelerini uluslararası pazarlarda rekabet edebilir seviyeye getirmek" gibi önemli bir misyonu daha vardır. Bu misyon çerçevesinde, oda, üyelerinin; kurumsallaşmaları, verimli çalışmaları, rekabet düzeylerini artırmaları, yeni iş olanakları bulmaları, uluslararası pazarlara açılmaları gibi konularda onların en büyük destekçisi olmak durumundadır. Kalite, "üyelerin beklentisinin karşılanma düzeyi" olarak tanımlandığından, Oda, mevzuatla verilmiş görevleri yerine getirirken en yüksek memnuniyet seviyesini yakalamasının yanı sıra, üyelerinin sorunlarına çözüm üretecek ve ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri de en iyi biçimde sunmak zorundadır. Yönetim anlayışı ve Kurumsal Kapasitenin niteliği, Hizmetlerin kalitesini doğrudan etkilemektedir.

Amaç 1.. Üyelerimizin Kurumsal Kapasitelerini Geliştirmek

Hedef 1.1. Üyelerin komite ve sektörel bazda, nitelikli biçimde, bir araya gelmelerinin sağlanması

Hedef 1.2. Üyelere sunulan bilgi ve danışmanlık hizmetinin nitelikli hale getirilmesi

Hedef 1.3. Üyelerin iş geliştirmelerine katkıda bulunacak eğitim ve faaliyetlerin yapılması

Hedef 1.4. Mesleki eğitim seviyesinin gelişmesi için çalışmalar yapılması

Hedef 1.5. Üyelerimize hizmet verecek kuruluşların irtibat bürosunun ilimize kazandırılması

Kalkınma Sürecinde Odanın Rolü...

Oda, sunduğu hizmetlerin dışında, konumu ve gücü gereği, paydaşları tarafından, bölgesinde kalkınmanın önemli bir aktörü olarak konumlandırılmaktadır. Bu anlamda önemli beklentilerden biri, kent dinamiklerini harekete geçirerek, bölgesel kalkınma sürecine katma değer sağlayacak çalışmalar yürütülmesidir. Bu, kuruluş amaçlarının yanı sıra, toplumun algısı sonucu odaya biçilen bir roldür. Oda, bölgesel kalkınmaya yönelik faaliyetlere, sosyal sorumluluğu çerçevesinde her türlü desteği vermek durumundadır.

Amaç 2. Bingöl'ün Kalkınması Sürecinde Önemli Rol Üstlenmek

Hedef 2.1. Turizm sektörünün gelişmesi için çalışmalar yapılması

Hedef 2.2. Tarım ve hayvancılık ürünlerinin katmadeğerli hale getirilmesi için çalışmalar yapılması

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 7 / 10
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	---------------------

Hedef 2.3. İlimize yeni yatırımcılar çekmek için Paydaşlarla işbirliklerinin geliştirilmesi

Hedef 2.4. Üretim ve İhracatın artırılması için çalışmalar yapılması

Hedef 2.5. İstihdamın artırılması için çalışmalar yapılması

Hedef 2.6. Sosyal Sorumluluk Çalışmalarında etkin rol almak

Güçlü Kurumsal Yapı...

Odanın, mevzuatın verdiği görevleri yerine getirmesi, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek hizmetleri, kalite anlayışı içerisinde sunabilmesi,ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayabilmesi için güçlü bir kurumsal yapıya sahip olması gerekmektedir.Güçlü Kurumsal Yapılar, ancak sağlıklı organizasyonel yapının üzerine inşa edilebilir. Kaynakların bilgiye dayalı kararlarla yönetilmesi, odanın orta ve uzun dönemli planlama ile yönlendirilmesi, üye ilişkilerinin sağlıklı biçimde yürütülebilmesi, bilişim teknolojilerinin etkin ve verimli biçimde kullanılması ve hizmetlerin sağlıklı biçimde sunulması için odanın kurumsallaşma sürecini tamamlaması gerekmektedir.Kurumsallaşma sürecini tamamlayamamış, dolayısıyla hizmetlerini kişilerden bağımsız hale getirememiş organizasyonların çağdaş yönetim anlayışı ile yönetilebilmesi mümkün değildir. Kurumsallaşamayan, Kurumsal Yönetişim İlkelerini içselleştiremeyen, bilgiye dayalı politikalar üretemeyen, kısacası planlı hareket edemeyen organizasyonların günümüz şartlarında mevcudiyetlerini sürdürebilme şansları pek kalmamaktadır.

Amaç 3. BİNTSO'nun Kurumsal Yapısını Geliştirmek.

Hedef 3.1. Oda organlarının mevzuata uygun ve verimli biçimde çalışması sağlanması.

Hedef 3.2. Çalışanlarımızın odaya katkılarının artırılması.

Hedef 3.3. Odanın tanıtım ve iletişim kapasitesinin geliştirilmesi

Hedef 3.4. Üyelerle daha güçlü ilişkiler kurulması

Hedef 3.5. Odanın kurumsallaşma sürecinin sağlıklı biçimde yürütülmesi

S.NO	PAYDAŞ	PAYDAŞ TÜRÜ	ETKİLEME DERECEİ / NEDEN PAYDAŞ?	ÖNCELİĞİ
1	Üyelerimiz	İç Paydaş	Varlık sebebimiz	Birlikte Çalış
2	Yöneticilerimiz	İç Paydaş	Yürütme organı ; Odanın hedefleri doğrultusunda yönetilmesini sağlar	Birlikte Çalış
3	Personelimiz	İç Paydaş	Üyelerimize en kaliteli hizmet sunumunda en önemli paydaşlarımızdır	Birlikte Çalış
4	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	İç Paydaş	Bağlı olduğumuz kurumdur. Faaliyetlerimizin genel çerçevesini belirler ve odamızı yönlendirir	Birlikte Çalış
5	TOBB Emekli Sandığı Vakfı	İç paydaş	Personelin geleceğinin teminatı	Birlikte Çalış
6	Kadın Girişimciler Kurulu	İç paydaş	Onların gelişimi için faaliyetler düzenleriz	Birlikte Çalış
7	Genç Girişimciler Kurulu	İç paydaş	Onların gelişimi için faaliyetler düzenleriz	Birlikte Çalış
8	İŞGEM	İç Paydaş	Ortağı olduğumuz danışmanlık şirketi. Üyelerin iş geliştirmelerini sağlar.	Birlikte Çalış

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 8 / 10
--------	------------	-------------	--------	----------	--------------

S.NO	PAYDAŞ	PAYDAŞ TÜRÜ	ETKİLEME DERECESESİ / NEDEN PAYDAŞ?	ÖNCELİĞİ
1	Ticaret Bakanlığı	Dış paydaş	Kanun ve mevzuatlarımızı işleyişimizi belirleyen, bağlı olduğumuz kurum	Birlikte Çalış
2	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Dış paydaş	Kanun ve mevzuatlarımızı işleyişimizi belirleyen, bağlı olduğumuz kurum	Birlikte Çalış
3	Bingöl Valiliği	Dış paydaş	Mülki Amirimiz. Ortak projelerle halka destek verdiğimiz sosyal çalışma ortağımız	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara dahil et.
4	Bingöl Belediyesi	Dış paydaş	Ortak çalışma ve hizmetler yürütürüz	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara dahil et.
5	Üniversite	Dış paydaş	Karşılıklı eğitim ve danışmanlık desteği aldığımız ve projeler yaptığımız kurum	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara dahil et.
6	İl Tarım Müdürlüğü	Dış Paydaş	İlgili konularda görüş alışverişi ve coğrafi işaret ürünlerinde çalışma ortağımız	Birlikte Çalış
7	Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış paydaş	Sürekli gelişim projeleri konusunda görüş alışverişi yaptığımız kurum	Birlikte Çalış
8	Fırat Kalkınma Ajansı	Dış Paydaş	Ortak projeler yürütürüz	Birlikte Çalış
9	KOSGEB	Dış Paydaş	Üyelerimizin kredi- hibe ihtiyaçlarını karşılar	Birlikte Çalış
10	Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK)	Dış Paydaş	Üyelerimize destek bilgilendirmeleri konusunda temsilcilik açılması,	Birlikte Çalış
11	Elâzığ Ticaret Borsası	Dış Paydaş	Üyelerimizin sürekli etkileşimi mevcut, üye hizmetleri için temsilcilik açılması,	Birlikte Çalış
12	TSE Bölge Temsilciliği	Dış Paydaş	Üyelerimizin sürekli etkileşimi mevcut, üye hizmetleri için temsilcilik açılması,	Birlikte Çalış
13	DAİB Bölge Temsilciliği	Dış Paydaş	Üyelerimizin sürekli etkileşimi mevcut, üye hizmetleri için temsilcilik açılması,	Birlikte Çalış
14	Vergi Dairesi	Dış paydaş	Üyelerimizin sürekli etkileşimi mevcut, üye bilgilendirme konusunda görüş alışverişi	Birlikte Çalış
15	Sosyal Güvenlik Kurumu ÇSGB	Dış Paydaş	Üyelerimizin geleceğinin teminatı, kanuni mevzuatlar	Çıkarlarını Gözet
16	Bingöl Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Dış Paydaş	İlgili konularda görüş alışverişi	Bilgilendir
17	Ziraat Odası	Dış Paydaş	İlgili konularda görüş alışverişi	Bilgilendir
18	Mal Müdürlüğü	Dış Paydaş	Piyasa rayiç bedel ve arsa değer belirlemeleri	Bilgilendir
19	Adliye	Dış Paydaş	Çeşitli yazışma ve bilgilendirme	Bilgilendir
20	STK'lar	Dış Paydaş	Sosyal konularda dayanışma. Bingöl'ün gelişimi için ortak faaliyetler yürütülür.	Bilgilendir
21	Muhasebeciler	Dış Paydaş	Üyelerin faaliyetleri dolayısıyla iletişim kuruyoruz.	Bilgilendir



Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 9 / 10
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	---------------------

22	Tedarikçiler	Dış Paydaş	Üyelerimizin memnuniyetini ve hizmet kalitesine	Birlikte Çalış
23	Halk Eğitim Merkezi	Dış Paydaş	Kurs faaliyetleri	Birlikte Çalış
24	Gazeteler	Dış Paydaş	Reklam, tanıtım (Oda faaliyetlerini duyururlar)	Birlikte Çalış
25	Banka Şubeleri	Dış paydaş	Üyelerin kredi talepleri karşılanır.	Bilgilendir

f. Tetkik sonuçları,

Karar:10 03/03/2023 tarihinde yapılan iç denetim raporu incelendi herhangi bir olumsuz durumun tespit edilmediği görülerek ikinci iç denetimin eylül ayında tekrar Mihriban YAŞAR ve İbrahim BASATEMÜR tarafından yapılmasına karar verildi.

g. Dış tedarikçilerin performansı.

Karar:11 Dış tedarikçilerin ilgili birim tarafından değerlendirmelerinin yapıldığı görülerek 2023 yılı tedarikçi listesinin oluşturulduğu listede 52 kişinin olduğu görüldü.

4. Kaynakların varlığı,

Herhangi bir karar alınmamıştır.

5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,

Karar: 12 Dış denetçi tarafından belirtilen gözlemlerde 2023 yılı risk değerlendirmesinde, Risk analizi tablosunda yer alan süreçlerle ilgili olarak tanımlanan "Riski azaltmak için yapılan faaliyetler" in yanısıra, "Fırsatlar" için alınan aksiyonlar sayesinde sağlanan fayda ve iyileşmelerin, daha net vurgulanması iyileştirme alanıdır belirtilmekte olup haziran ayında yapılacak risk değerlendirmesinde tüm proseslerde dikkate edilmesine karar verildi.

6. İyileştirme için fırsatlar.

Karar:13 Personelin iş yoğunluğu nedeniyle talepte bulunduğu Sicil Birimi, Güvenlik ve Hizmet Birimlerine yönelik yeni personel alım ilanına çıkıldığı ve başvuruların alındığı bilgisi verildi. Başvuruların yoğun olduğu görülerek Güvenlik ve Hizmet Birimlerine alınacak personellerin kura yöntemiyle, Sicil Birimine alınacak personel için de yazılı sınav yapıldıktan sonra işe alım prosedürüne uygun olarak mülakata davet edilmesine, Kura ve sınav tarihlerinin belirlenmesi için Genel Sekreterin görevlendirilmesine karar verildi.

Karar:14 Gün içerisinde yapılacak olan "BİNTSO Arama ve Kurtarma Ekibi Kurulması İstişare Toplantısı"na katılım sağlanılmasına, Arama kurtarma ekibinin oluşturulması için başvuru formunun hazırlanılmasına, ekibe eğitim vermesi için AFAD Arama Kurtarma ile işbirliği yapılmasına karar verildi.

Karar:15 Ay içerisinde İlimize gelecek olan TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu Başkanı Dr. Cevdet Yılmaz, İlimiz Milletvekili Feyzi Berdibek, Bingöl Belediye Başkanı Erdal Arıkan ve İlimiz Sivil Toplum Kuruluşu Temsilcileri'nin katılımı ile Bingöl Belediyesi'nde gerçekleşen istişare toplantısına katılım sağlanarak üyelerimiz ve ilimizin sorunları hakkında lobicilik çalışmalarının yapılmasına karar verildi.

Karar:16 İlimizin deprem fay hattı üzerinde olması hasebiyle il genelinde alınması gereken önlemler ve acil eylem planı hakkında ay içerisinde Bingöl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü İsa Gülgür ve Bingöl AFAD İl Müdürü Kerem Oruk'un ziyaret edilerek istişare yapılmasına karar verildi.



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	06/03/2023	Toplantı No	2023/1	Sayfa No	Sayfa 10 / 10
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	----------------------

Karar:17 Depremden etkilenen vatandaşlarımıza katkı sunmak adına düzenlenecek olan "Bingöl Kardeşlik Sofrası Kermesi'ne" yönetim kurulu ve meclis üyelerimizin katılım sağlayarak destek verilmesine karar verildi.

Karar:18 Ramazan ayının ilk gününde Malatya'da depremzede vatandaşlarımızla bir araya gelerek iftar programı düzenlenmesine karar verildi.

Karar:19 Bal üretimi ve arı yetiştiriciliği yapan üyelerimize Uluslararası Rekabetin Geliştirilmesi (UR-GE) Projesi hakkında bilgilendirme eğitimi düzenlenilmesine karar verildi.

Karar:20 Mart ayı personel toplantısında personelden gelen ilimizdeki seçim trafiği nedeniyle yoğun ziyaret yaşanacak bu aylarda Gece Bekçisi olarak çalışan Erdal KILIÇGEDİK'in mart ayında gündüz mesaiye gelmesi ve hizmet konusunda ilgili personele destek vermesi talebinin onaylanmasına karar verildi.

Katılımcılar	Unvanı	İmza
Kadir ÇİNTAY	Yönetim Kurulu Başkanı	
Yavuz COŞKUN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	
Şeref BÜRLÜKARA	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	
Burhan ÇEÇEN	Yönetim Kurulu Muhasip Üye	
Halim GÖK	Yönetim Kurulu Üyesi	
Seyfullah DEMİREL	Yönetim Kurulu Üyesi	
Mahmut ÇAĞLIYAN	Yönetim Kurulu Üyesi	
Ramazan ÇAKAN	Meclis Üyesi/ TOBB Delegesi	
Yunus Emre KATRANCI	Genel Sekreter	
Mihriban YAŞAR	Kalite Temsilcisi	