



Tarih:	01/12/2023	Toplantı No	2023/4	Sayfa No	Sayfa 1 / 7
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

GÜNDEM :

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu ve yönetimi gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu,
2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,
3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:
 - a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,
 - b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,
 - c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,
 - d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,
 - e. Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,
 - f. Tetkik sonuçları,
 - g. Dış tedarikçilerin performansı.
4. Kaynakların varlığı,
5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,
6. İyileştirme için fırsatlar.

GÜNDEMİN GÖRÜŞÜLMESİ ve ALINAN KARARLAR

1. Önceki akreditasyon izleme kurulu yönetimin gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu;

Karar:1 Kalite sisteminde ilgili dokümanların yeni başlayan personellere verildiği görüldü.

Karar:2 Üye geri beslemesi ve şikâyet izleme formu ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:3 Personel memnuniyeti ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:4 Kalite amaçlarına erişme derecesi ilgili alınan kararlar ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:5 Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:6 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:7 Stratejik Plan Hedef Takip sistemi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:8 İç denetim ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:9 Risk değerlendirmesi ilgili gündem maddesinde görüşüldü.

Karar:10 Trabzon Ticaret ve Sanayi Odasının somon balığı ile ilgili festival örnek alınarak ilimizin katma değerinde önemli yer tutan Bingöl Balı ile ilgili Bal Şurası ve Bal festivali düzenlenmiş olup balımızın marka değerini artırmak için URGE projesi hazırlanmıştır. Bal ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Karar:11 Eylül ayı içerisinde Vakıfbank Doğu Anadolu Bölge Müdürü Sn. Engin Özcan ve Bingöl Şube Müdürü Sn. Sercan Mollaoğlu'na da üye taleplerinin iletili.

Karar:12 Organize Sanayi Bölgesinde faaliyet gösteren üyelerimizin talep ve sıkıntıları OSB Müteşebbis Heyet ve Yönetim Kurulu Toplantısında dile getirildi.

Karar:13 Odalar arası iletişimin güçlenmesi ve bölgesel odaların yapmış olduğu etkinlikleri yerinde inceleme kapsamında Muş Ticaret ve Sanayi Odası, Tatvan Ticaret ve Sanayi Odasının ziyaret edildi.

Karar:14 Van Mutfak Gurme Fuarına katılım sağlandı, Oda ve Borsalar arası iş birliğinin sağlanması için bölgesel ve yurt geneli oda borsa ziyaretlerinin devam ettirilmektedir.

2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler,

Odamız kalite kitapları, vizyon, misyon ve politikalar gözden geçirildi. Herhangi bir değişiklik olmadığı görülerek herhangi bir karar alınmadı.

3. Aşağıdakilerde ki eğilimler dahil, kalite yönetim sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgi:



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

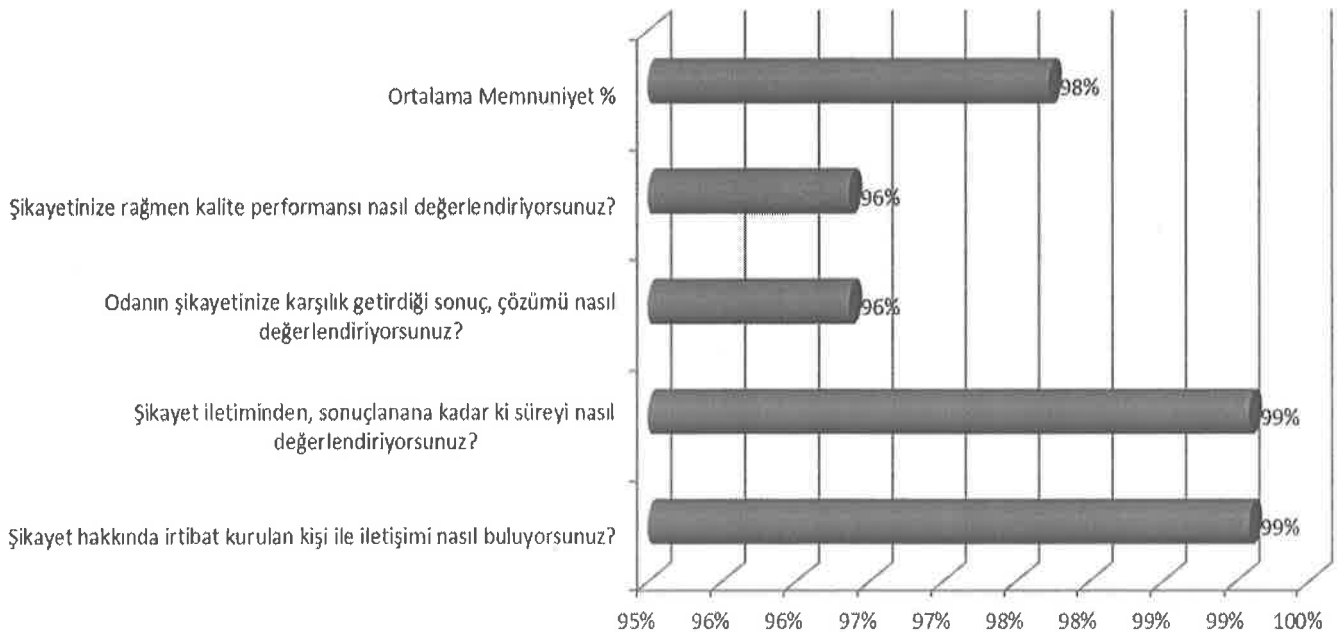
Tarih:	01/12/2023	Toplantı No	2023/4	Sayfa No	Sayfa 2 / 7
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

a. Üye ve personel memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler,

Karar:1 Yönetim, Meslek Komite temsilcileri ve personeller aracılığı ile üyelere gelen 23 adet talep ve önerinin kayıt altına alındığı görüldü. Bu talepler ile ilgili 4 adet UDF nin açıldığı ve çözümlendiği tespit edildi. Bu talepler ile ilgili üyelere geri dönüş yapıldığı ve üyelerin şikayet sonrası ortalama memnuniyet oranının %98 olarak ölçüldüğü görüldü. Yapılan çalışmanın yıl sonunda güncellenerek verilerin Kalite Takip Sistemine işlenmesine karar verildi.

Görüşme Türü	Sayı	SINIFLANDIRMA	SAYI	Şikayet Öneri ve Beklentinin Kaynağı	Sayı	ÖNCELİKLENDİRME	Sayı	Sorumlu Birim	Sayı
Üye Ziyaret Edildi	6	ÖNERİ	1	HİZMETLE İLGİLİ	21	ACİL HEMEN ÇÖZÜLMELİ	1	Oda Sicil	2
Telefon Açıldı	6	TALEP	21	PERSONEL İLE İLGİLİ	0	ERTELENEBİLİR	18	Ticaret Sicil	0
Odaya Geldi	7	ŞİKAYET	1	YÖNETİM İLE İLGİLİ	0	DF AÇILARAK TAKİBİ YAPILMALI	4	Genel Sekreter	6
Etkinlikte Görüşüldü	3	DİĞER	0	ALTYAPISI VE ÇEVRE İLE İLGİLİ	1	DİĞER	0	Eğitim	2
Üye Anketi	0	Toplam	23	Diğer	1	TOPLAM	23	Dış Ticaret	0
Şikayet Öneri Kutusu	0			Toplam	23			Basın Yayın	0
Web sayfası üzerinden	0							Proje	0
Diğer	1							Kalite Akreditasyon	0
Toplam	23							Diğer	13
								Toplam	23

Yıllık Şikayet Sonrası Memnuniyet %





BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	01/12/2023	Toplantı No	2023/4	Sayfa No	Sayfa 3 / 7
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

Karar:2 Haziran ve aralık ayı karşılaştırmalı Personel memnuniyet ortalaması %79 olarak ölçülmüş olup anket sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Ortalama Memnuniyet oranında haziran ayına kıyasla -13 azalış gözlemlendi. En yüksek değişim ücret memnuniyeti sorularında yaşandığı görülerek personel maaş iyileştirme talebinin yönetime sunulmasına karar verildi.

2023 YILI PERSONEL MEMNUNİYET ORANLARI	2023-2	2023-1	ortalama	Değişim
çalışma ortamı memnuniyeti	70%	86%	78%	-16%
çalışma arkadaşları memnuniyeti	77%	80%	79%	-3%
yaptığı işten memnuniyeti	76%	92%	84%	-16%
yöneticilerden memnuniyet	67%	80%	74%	-13%
ücret memnuniyeti	70%	88%	79%	-18%
Ortalama memnuniyet	72%	85%	79%	-13%

Karar:3 Üye, yönetici ve personel eğitimlerine ilişkin takip çizelgeleri gözden geçirildi. Aşağıda belirtilen önceki yıllar ile karşılaştırılmalı analizinde online yapılan eğitimlere katılımın fazla olduğu görülerek yaşanan pandemi nedeniyle fiziki olarak yapılan etkinliklere katılımının düştüğü görülmüştür. Bu kapsamda 2024 yılında daha fazla eğitim planlanması ve katılımcı sayısının artırılması için çalışma yapılmasına karar verildi.

ÜYE EĞİTİMİ KİYASLAMA TABLOSU			
ETKİNLİK YILI	EĞİTİM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
2019	12	465	84
2020	14	460	84
2021	6	167	90
2022	10	237	93
2023	7	191	87
TOPLAM	49	1520	87,6

PERSONEL EĞİTİMİ KİYASLAMA TABLOSU			
ETKİNLİK YILI	EĞİTİM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
2019	6	72	89
2020	7	174	87
2021	6	174	90,5
2022	4	60	93
2023	4	80	88
TOPLAM	27	560	89,5

YÖNETİCİ EĞİTİMİ KİYASLAMA TABLOSU			
ETKİNLİK YILI	EĞİTİM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
2019	4	132	84
2020	6	209	84
2021	2	46	79
2022	3	71	91



BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI
Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	01/12/2023	Toplantı No	2023/4	Sayfa No	Sayfa 4 / 7
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

2023	3	87	90
TOPLAM	18	545	85,6

b. Kalite amaçlarına erişme derecesi,

Karar:4 Kalite hedeflerinin hedef performans yıl sonu işlemlerinden sonra güncelleneceği bilgisi verildiğinden ocak ayında hazırlanacak olan yıllık rapor için çalışmaların hassasiyetle yapılmasına karar verildi.

c. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi,

Odamız proses performans hedefleri gözden geçirildi. Herhangi bir değişikli olmadığı görülerek karar alınmadı.

d. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,

Karar:5 Düzeltici Faaliyet, Öneri ve Şikâyetler Takip Formu gözden geçirildi. Ay itibari ile **4 adet UDF** açıldığı ve çözümlendiği görüldü. Yapılan çalışmalar hakkında üyeler bilgi verilmesine ve sonuç memnuniyetlerinin yapılmasına karar verildi.

Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları,

Karar:6 Stratejik eylem planı gözden geçirildi ve yıl sonuna kadar yıllık faaliyet iş planı ve sonuç durumunun raporlaştırılarak genel sekreterliğin onayına sunulmasına, ayrıca stratejik plan hedef ve maliyet takiplerinin yapılarak ilgili listelerin oluşturulmasına karar verildi.

2023 yılı içerisinde yapılan lobicilik ile sonucunda gerçekleştirilen önemli faaliyetler

KOSGEB İl Müdürlüğünün hizmet binamıza taşınması.

Elazığ Ticaret Borsası Temsilciliğimizin hizmet binamızda açılışı.

Hizmet binamızda Türk Standartları Enstitüsü (TSE) Temsilcilik Ofisinin açılması.

Hizmet binamızda Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Ofisinin açılışı

Hizmet binamızda Halkbank Şubesinin açılışı

Ziraat Katılım Bankasının ilimizde açılışı

BİNTSO Proje Ofisinin Kurulması

BİNTSO Arama Kurtarma Ekibinin Kurulması

Bingöl Balı Uluslararası Rekabet Gücünün Geliştirilmesi (URGE) Projesi

TOGG Hizmet Aracının Odamıza Getirilmesi

Odamız otoparkında Trugo Elektrikli Araç Şarj İstasyonu halkımızın hizmetine açılacaktır.

Bingöl Belediyesi ve AFAD işbirliğiyle SOGEP Projesinin başlatılması

Sayın Cumhurbaşkanı Yardımcımız Dr.Cevdet Yılmaz başkanlığında ve Odamız ev sahipliğinde ilimizin jeotermal ve sağlık turizmi fırsatlarının değerlendirildiği "Bingöl İli Jeotermal ve Sağlık Turizmi İstisare Toplantısı" gerçekleştirildi.

16.02.2023 tarihinde Bingöl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü İsa Gülgür, İlin sivil toplum kuruluş temsilcileri, Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası üyeleri katılımı ile "Bingöl İli Afet Tedbirleri İstisare Toplantısı" gerçekleştirildi.

BİNTSO Sosyal medyada yayınlanan toplantı haberi ile kurumsal görünürlüğüne destek verildi.

06.03.2023 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı Kadir Çintay başkanlığında; gönüllü üyeler ile birlikte "BİNTSO Arama ve Kurtarma Ekibi Kurulması İstisare Toplantısı" gerçekleştirildi.

BİNTSO üyelerine daha iyi hizmet verme konusunda kurumsal kapasitesine geliştirdi. BİNTSO Sosyal medyada yayınlanan eğitim haberi ile kurumsal görünürlüğüne destek verildi. TKDK Çağrısı hakkında danışmanlık ve teknik destek faaliyetleri gerçekleştirildi.

Karar:7 Ortağı bulunduğumuz İŞGEM Danışmanlık Faaliyetleri gözden geçirildi. Aşağıda bulunan faaliyet ve desteklerin raporlaştırılması için Fatma Sezen Katrancının görevlendirilmesine karar verildi.

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	01/12/2023	Toplantı No	2023/4	Sayfa No	Sayfa 5 / 7
---------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------

Firma ve Kurumlara Yönelik Yapılan Etkinlikler

İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi

KOSGEB Destekleri ve Yurtdışı Pazar Desteği hakkında bilgilendirme toplantısı yapıldı.

Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmenliği

Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmenliği (ÇED Görüşü ve Çevre İzni) kapsamında Bingöl Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ilgili personellerin katılımıyla girişimcilerimize konu hakkında bilgilendirme toplantısı yapıldı.

Bölgesel Kalkınma ve İhracat Eğitimi

Bingöl Üniversitesi ve Bingöl İŞGEM işbirliği ile Bingöl Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü personellerine Öğ. Gör. Dr.Ahmet Kadiroğlu tarafından "Bölgesel Kalkınma ve İhracat " eğitimi verildi.

Teknik Gezi

Sanayi ve Teknoloji İşbirliği (SANTEK) kapsamında Ekinyolu Ortaokulu öğretmenleri rehberliğinde 7. ve 8. sınıf öğrencilerine yönelik mesleki eğitimin tanıtılması amacıyla Bingöl İş Geliştirme Merkezi bünyesinde faaliyet yürüten firmalara ve Bingöl Şehit Zafer Kurt Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi atölyelerine yönelik teknik gezi yapıldı.

Gezi

İlimize yeni yatırımlar kazandırmak amacıyla; Sanayi ve Teknoloji İşbirliği kapsamında Malatya Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü ve bünyesinde faaliyet yürüten Tekno Bağlantı, Öz Arslan Yün, Marcomen Ayakkabı fabrikalarına gezi yapıldı.

Teknik Gezi

Sanayi ve Teknoloji İşbirliği (SANTEK) kapsamında Bingöl Merkez Şehit Zafer Kurt Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğretmenleri rehberliğinde 10. ve 11. sınıf öğrencilerine yönelik Bingöl Organize Sanayi Bölgesi bünyesinde faaliyet yürüten Özel Bingöl OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi atölyelerine, Gelişim Mühendislik, Haklas Lastik Kaplama, İnitall Alüminyum firmalarına yönelik teknik gezi yapıldı

DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

Proje Danışmanlığı (Yazma ve Yürütme) KOSGEB Girişimciliği Geliştirme Projeleri

SIRA NO	GİRİŞİMCİ	SEKTÖR	YATIRIM TUTARI
1	Tülay Çizik	Tekstil	₺ 159.840,00
2	Zülfü Tunç	Yazılım	₺ 272.100,00
3	Hülya Işık	Sebze Meyve Kurutma	₺ 191.750,00
4	Yusuf Oya	Medya Reklam Ve Tanıtım	₺ 475.500,00
5	Yasin Ersöz	Kereste İmalatı	₺ 531.000,00
6	Carbin Kimya	Kimya	₺ 341.156,00
7	Nurettin Varol	Ahşap Lazer Kesim	₺ 125.000,00
8	Serdal Koç	Kavurma İmalatı	₺ 160.000,00
9	Muhuttin Savaş	Demir Doğrama	₺ 265.122,40
TOPLAM		₺ 2.521.468,40	

KOSGEB Projeleri-Yurtdışı Pazar Desteği

No	Firma Adı	Sektörü	Hibe Tutarı	Proje Uygulama İli
1	ARC Anadolu Kablo	Kablo İmalatı	300.000,00	Sinop
2	Uğur Gıda	Gıda Ürünleri İmalatı	261.000,00	Bingöl
3	Miraz Grup	Gıda Ürünleri İmalatı	197.400,00	Bingöl
4	Ofisya Mobilya	Mobilya Mobilyaları İmalatı	300.000,00	Trabzon
TOPLAM			1.058.400,00	

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	01/12/2023	Toplantı No	2023/4	Sayfa No	Sayfa 6 / 7
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

KOSGEB Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı

SIRA NO	GİRİŞİMCİ	SEKTÖR	KULLANILAN DESTEK MİKTARI
1	Kılıç Auto	Oto Tamir	₺ 220.000,00
2	Oğuzlar Otomotiv	Oto Galeri	₺ 100.000,00
3	Yaşam Kuruyemiş	Kuruyemiş	₺ 210.000,00
4	Sevenler Oto 12	Oto Bakım Servisi	₺ 200.000,00
5	Sevenler Otomotiv	Oto Bakım Servisi	₺ 200.000,00
6	Seç Market Kültür Şubesi	Market	₺ 200.000,00
7	Seç Market Solhan Şubesi	Market	₺ 210.000,00
8	Hira Mobilya	Mobilya	₺ 200.000,00
9	Güven Diş	Diş Protez	₺ 220.000,00
10	Sima Moda Tekstil	Tekstil	₺ 200.000,00
11	Mehmet Bayram	Pvc İmalatı	₺ 200.000,00
TOPLAM		₺ 2.160.000,00	

Yatırım Teşvik Belgesi Desteği

No	Firma Adı	Sektörü	Yatırım Tutarı	Kullanılan Kredi Miktarı
1	Beyoğlu Gıda	Baharat	1.600.000,00	1.120.000,00
2	Sayın Tekstil	Tekstil	1.500.000,00	1.050.000,00
3	Şirinler Kreş	Kreş	1.557.000,00	KULLANMADI
4	Doğu Döşeme	Mobilya	1.550.000,00	KULLANMADI
5	Kardelen Mobilya	Mobilya	1.530.000,00	KULLANMADI
6	Hasko Mobilya	Mobilya	1.548.000,00	KULLANMADI
7	Hapy Kids Çocuk Koleji	Kreş	3.200.000,00	KULLANMADI
8	Denay Eğitim	Kreş	1.620.000,00	KULLANMADI
9	Minik Adımlar	Kreş	1.586.000,00	KULLANMADI
10	Beşyol Ekmek	Unlu Mamuller	1.679.820,00	KULLANMADI
11	Özlem Ekmek	Unlu Mamuller	2.100.000,00	KULLANMADI
12	Betül Tekstil	Tekstil	1.680.000,00	KULLANMADI
13	Paşaoğlu Gıda	Gıda	2.236.100,00	KULLANMADI
14	Çevlik Un	Balık Yemi	52.741.106,00	KULLANMADI
TOPLAM			76.128.026,00	2.170.000,00

e. Tetkik sonuçları,

Karar:8 2023 yılı dış tetkikin 15-16 ocak tarihlerinde Türk Loydu tarafından yapılacağı bilgisi verilerek tüm birimlerin bu kapsamda çalışmalarını ivedilikle sisteme yüklemesine karar verildi.

f. Dış tedarikçilerin performansı.

Karar:9 Dış tedarikçi listesi incelendi aralık ayo sonunda dış tedarikçilerin değerlendirmelerinin ilgili birim tarafından yapılmasına karar verildi.

4. Kaynakların varlığı,

Herhangi bir karar alınmamıştır.

5. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,

Karar:10 Risk değerlendirmeleri gözden geçirilmiş olup ekte yer alan risklerin 01.12.2023 tarihi ile onaylanmasına ve 2024 yılında risklerin minimize edilmesi için ilgili birimlerin çalışmalarını sürdürmesine karar verildi.

**BİNGÖL TİCARET VE SANAYİ ODASI**

Bingöl Chamber of Commerce and Industry

YGG ve AİK TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih:	01/12/2023	Toplantı No	2023/4	Sayfa No	Sayfa 7 / 7
--------	------------	-------------	--------	----------	-------------

6. İyileştirme için fırsatlar.

Karar:10 Stratejik Plan hedeflerimiz kapsamında ilimizde yatırımı ve istihdamı artırmak için PERDESAN A.Ş firma yetkilileri Murat Öztürk ve Adnan Gençay; FİSTAŞ Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkanı Sayın İlhan Sarı ve Bursalı Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Fuat Bursalı'nın ziyaret edilmesine, Ziyaret için paydaş kurumların katılımının sağlanılmasına, bu kapsamda; TKDK İstanbul, Bursa, Kocaeli ve Yalova İl Koordinatörü Bilal Tunç, İl Özel İdaresi Genel Sekreterimiz Enes Üçgül, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürümüz Mesut İlhan, Bingöl OSB Müdürümüz Serdar Çulun, Fırat Kalkınma Ajansı Bingöl Yatırım Destek Ofisi Koordinatörümüz İsa Telimen'in davet edilmesine, Ziyarette PERDESAN Anonim Şirketi'nin mevcut fabrikaları ve ilimizde yakın zamanda faaliyete sunacakları fabrikalarıyla ilgili bilgilerin alınmasına karar verildi.

Karar:13 Üyelerimizin KGF'den beklentilerini sunmak üzere ay içerisinde KGF Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Erdoğan Özegen'in ziyaret edilmesine karar verildi.

Karar:14 Ay içerisinde gerçekleşecek olan OSB toplantısında üyelerimizin Bingöl Organize Sanayi Bölgesi'nde enerji ve altyapıyla ilgili yaşanan sorunların iletilmesine karar verildi.

Karar:15 Meslek komitelerinin toplantı karar takipleri gözden geçirildi, 2023 yılının ikinci Birleştirilmiş Meslek Komite toplantısının ay sonunda yapılmasına, komite temsilcilerinin ilgili komiteleri davet etmesine karar verildi.

Katılımcılar	Unvanı	İmza
Kadir ÇİNTAY	Yönetim Kurulu Başkanı	
Ramazan ÇAKAN	Başkan Vekili / TOBB Delegesi	
Yavuz COŞKUN	Başkan Vekili	
Şeref BÜRLÜKARA	Başkan Vekili	
Burhan ÇEÇEN	Muhasip Üye	
Halim GÖK	Yönetim Kurulu Üyesi	
Mahmut ÇAĞLIYAN	Yönetim Kurulu Üyesi	
Seyfullah DEMİREL	Meclis Üyesi	
Yunus Emre KATRANCI	Genel Sekreter	
Fatma Sezen KATRANCI	Kalite Temsilcisi	